

さらなるステップアップをめざして

福利厚生制度に関する調査報告書

あわ〜ず徳島 for the next 10 years

あわ〜ず徳島（徳島勤労者福祉サービスセンター）



AWA's × OURS TOKUSHIMA



NETWORK

公益財団法人徳島県勤労者福祉ネットワーク

巻 頭 言



公益財団法人 徳島県勤労者福祉ネットワーク
理事長 久 積 育 郎

日本社会は少子高齢化の進行と急速な人口減少に伴う労働力人口の減少が大きな社会問題となっています。このことに加え、昨年からの新型コロナウイルス感染症拡大は、世界を震撼させ、日本においても収束が見えない状況にあります。私たちの社会生活も大きな変化を余儀なくされ、当財団事業もバスツアー・イベント等の諸事業を中止せざるを得なくなりました。

このような中で、あわ～ず徳島は、これからの10年を見据え、時代の変化に対応した仕組み、サービスを考案し、更なるステップアップを目指すため、『あわ～ず徳島未来検討委員会～UpdateMeeting～』を立ち上げ、2020年9月14日に第1回未来検討委員会を開催しました。10月30日の第2回未来検討委員会では、アンケートの調査項目・手段等について協議し、11月に「福利厚生制度に関する調査」を県内中小企業1,000事業所、従業員5,000人を対象に実施しました。

調査の目的は、労働力人口が大きく減少する社会とコロナ禍における福利厚生制度の実態を把握し、これからの10年に向けた「あわ～ず徳島未来基本構想」の策定を通して、勤労者の総合福祉推進と県内自治体との連携による地域再生に寄与することです。

調査結果の主な特徴は、①福利厚生の目的では、従業員の定着、人材の確保、仕事に対する意欲の向上を重視しており、②コロナ対策としては、衛生グッズの支給、パソコン・タブレットの支給・貸与の実施割合、今後充実させたい割合はともに高く、③今後充実させて欲しいサービスとしては、子育て・介護サービスの情報提供、割引優待サービス、ツアー・イベント企画などライフステージに対応した各種サービスの充実、電子会員証の導入、SNS等情報発信ツールの充実などとなっており、あわ～ず徳島の拡充が強く期待されていることがわかります。

こうした状況を踏まえ、本報告書が労働力人口減少社会にあって、コロナ禍における福利厚生制度を通じた働きやすい職場環境の整備、県内自治体との連携による地方創生活活性化の資料として広く活用されることを期待しています。

最後になりましたが、調査結果の講評をいただいた中村昌宏元徳島文理大学総合政策学部長、アンケートにご協力いただきました事業所・従業員の皆さま、並びに、関係機関、関係各位に厚くお礼を申し上げます。



I. 調査の概要	P4 ~ 5
II. 講 評	P8 ~ 11
III. 企業調査結果	P14 ~ 30
IV. 従業員調査結果	P34 ~ 59
V. 調 査 票	P62 ~ 69

I. 調査の概要

「福利厚生制度に関する調査」(企業調査・従業員調査)

I. 調査の概要

1. 調査目的

本調査は、少子高齢化等の影響で労働力人口が大きく減少する社会環境及びコロナ禍の中、福利厚生を巡る実態を把握することで、今後の勤労者福祉推進事業の計画策定及び県内自治体との連携に役立てることを目的とする。

2. 調査対象

(企業) 従業員規模5人以上の徳島県内中小企業1,000事業所
(従業員) 上記事業所で働く従業員 5,159人

3. 調査方法

郵送および訪問による調査票の配布・回収、及び回答フォーム(スマホ)にて回答。

4. 調査期間

2020年11月18日～2020年12月10日

5. 有効回収数

(企業)	322事業所	32.2%
(従業員)	1,585人	30.7%

6. 注意事項

構成比は、小数点第2位以下を四捨五入しているために、合計は必ずしも100とはならない。

7. 企業調査の回答属性

従業員数規模	回答数(n)	割合(%)
10人以下	73	22.7
11～30人	138	42.9
31～50人	41	12.7
51～100人	38	11.8
101人以上	24	7.5
無回答	8	2.5
合 計	322	100.0

8. 従業員調査の回答属性

性 別	回答数(n)	割合(%)
男 性	567	35.8
女 性	1,014	64.0
無回答	4	0.3
合 計	1,585	100.0

年 齢	回答数(n)	割合(%)
10歳・20歳代	180	11.4
30歳・40歳代	862	54.4
50歳・60歳代以上	533	33.6
無回答	10	0.6
合 計	1,585	100.0

就業形態	回答数(n)	割合(%)
正社員	1,381	87.1
パート・アルバイト	125	7.9
契約社員	47	3.0
その他	24	1.5
無回答	8	0.5
合 計	1,585	100.0

II. 講 評



元 徳島文理大学総合政策学部長

中 村 昌 宏

1. はじめに

先ずは、私の立ち位置について述べたい。私は徳島県勤労者福祉ネットワークからアドバイザーとして今回の「福利厚生に関する調査」に参画させていただくことになったが、平素は勤務しておらず、適宜、意見を述べさせてもらっている。半ば外部の人間で、半ば当該組織の内部スタッフと意識を共有しているのが実情である。そのアドバイザーとしての視点から気付いたことを述べさせてもらいたい。

2. 本調査の目的と特色について

本調査は少子高齢化等で労働人口が大きく減少する社会環境及びコロナ禍の中で、福利厚生を巡る実態を把握することで、今後の勤労者福祉推進事業の計画策定及び県内自治体との連携に役立てることを目的とすると謳っている。

本調査の特色をいくつか挙げると、①調査対象を企業と従業員の双方としていること②調査方法では郵送および訪問による調査票の配布・回収の他、スマホによる回答を加えたこと③記述式回答にウェイトをかけていること等である。

3. 環境変化の内容

昨今のコロナ禍の影響で労働環境の変化が顕著になってきている。具体的には三密防止の観点からの在宅勤務、テレワーク、オンラインによるリモート会議の普及、出張の自粛、入社式、歓送迎会等の取りやめ、冠婚葬祭の小規模化が目立ち、更にはメンバー型からジョブ型雇用への移行の兆し、デジタルトランスフォーメーション等新しい情報分野での取り組みも検討されつつある。

4. 調査結果へのコメント（企業調査）

(1) 調査対象の属性

- ・あわ～ず徳島の会員企業が85.4%を占めている。
- ・従業員規模では11～30人規模が全体の42.9%を占めている。
- ・業種では医療・福祉業、製造業、建設業が高い割合となっている。

(2) 福利厚生制度の有無

- ・制度が有る、高い順に「慶弔休暇制度」、「慶弔見舞金制度」、「衛生グッズの支給」、「人

間ドック受診の補助」となっている。コロナ対策としては「衛生グッズの支給」、「パソコン・タブレット等の支給・貸与」、「時差出勤・短時間勤務・フレックス導入」が上位を占めている。

- ・今後、充実させたい割合が高かったのは「衛生グッズの支給」「時差出勤・短時間勤務・フレックス導入」、「パソコン・タブレット等の支給・貸与」等である。

(3) 福利厚生制度・施策の目的として重視しているもの

- ・現在では、「従業員の定着」、「仕事に対する意欲の向上」、「人材の確保」の順となっている。
- ・今後重視したいのは、「従業員の定着」は同じであるが、「人材の確保」と「仕事に対する意欲の向上」が逆転している。

(4) 今後充実させて欲しいサービス

- ・情報関連では、「子育て・介護サービスの情報提供や利用補助」、「ホームページ、SNS等情報発信ツールの充実」、「電子会員証の導入」の順になっている。
- ・生活関連では、「優待・割引サービスの充実」、「イベント等の企画、実施」、「保険・共済商品の斡旋」の順となっている。
- ・事業所支援関連では、「防災・衛生商品の斡旋」、「各種研修・セミナー等の開催」、「就業マッチングのサポート」、「事務品・備品等の共同購入」、「テレワーク・オンライン会議導入に向けた情報提供」の順となっている。

(5) 記述式回答から

- ・それぞれの回答について、回答企業の業種と従業員規模が記載されているので、理解度が高まり、イメージしやすい。
- ・いくつかの印象に残った意見を紹介したい。「年齢、性別、就業状況別に利用率を算出し、誰もがまんべんなく利用できるサービス提供をして欲しい」、「くーぽん丸の冊子は分厚いので、もらった後置きっぱなしが多い。電子化してもう少し身近に利用できる仕組みを作って欲しい」、「会員の子供が喜ぶサービス支援の拡充を希望する」、「メールでの慶弔の申請ができるとありがたい」、「中小零細の事業所は、あわ～ず徳島の活動で助かっている。声掛けをすればまだまだ拡大すると思う」、「SNS発信をすれば、もっと多くの方に知ってもらえると思う。例えばホームページの充実とかインスタによる利用先の紹介等」。
- ・多くの意見、要望をいただくことができた。まさにありがたい情報の宝庫となった。その中には、なんとかして採択して実現させたいものが多く含まれているので、今後の施策に反映してもらいたい。

5. 調査結果へのコメント（従業員調査）

(1) 調査対象の属性

- ・あわ～ず徳島の会員が92.1%を占めている。
- ・性別では女性が64.0%を占めている。年齢では30歳代と40歳代が54.4%を占めている。就業形態では87.1%が正社員である。

(2) 福利厚生制度利用の有無

- ・高い順に、「衛生グッズの支給」、「慶弔休暇制度」、「慶弔見舞金制度」、「人間ドック受診の補助」、「パソコン・タブレット等の支給・貸与」、「社員旅行の実施・補助」となっている。

(3) 各種サービスの満足度

- ・満足度の高い順に挙げると、「健康維持増進での各種補助金」、「慶弔共済給付」、「会報誌での情報提供」、「くーぼん丸。での割引」、「とくとく券での割引」、「バスツアー・スポーツ大会の実施」、「各種セミナーの開催」となっており、いずれも高い満足度を得ている。

(4) 利用頻度

- ・新型コロナウイルス感染拡大前（2020年2月）までの直近2年間についての利用実績をみると、「増えた・やや増えた」が13.3%、「どちらともいえない」が61.5%、「減った・やや減った」が23.7%であり、「減った・やや減った」が「増えた・やや増えた」よりも10.4ポイント上回っている。この数字は謙虚に受け止めなければいけない。
- ・「減った・やや減った」と「増えた・やや増えた」のギャップを年代別に見てみると50・60歳代以上が最も大きく、次に40・50歳代となっており、20・30歳代では拮抗している。つまり、年代が高まるにつれ、利用頻度が減ってきているのが気にかかる。
- ・利用が減った理由としては、「メニューが少ない、またはニーズに合わない」、「利用しにくい」が上位を占めており、「ライフステージの変化」、「情報提供が少ない」が続いている。

(5) 記述式回答から

- ・それぞれの回答には、回答者の性別、年代が記されているので参考になる。
- ・テレビの視聴率調査では、全体の視聴率とは別にF1（女性の34歳以下）、F2（女性の35歳～49歳）の意見が重視されているが、本調査では女性が全回答者の64.0%を占めており、年齢もF1、F2世代が多く、まさにマスコミが望む調査対象である。
- ・回答は企業調査と比較して2倍以上の件数に達し、その内容も具体的であり、納得できるものが殆どである。
- ・回答に目を通して、改めてスマホの普及ぶりが認識できた。「会報誌のWEB配信」、「くーぼん丸。のアプリ化」、「電子会員証への要望」、「スマホでのサービスの拡充」、「スマホ講習の実施」、「テレワーク、リモートワークに向けたセミナーの開催」、「オンライン研修」、「パソコンセミナーの開催」、「インターネット上での割引制度」、「ネットで利用できるクーポンの発行」、「とくとく券の電子化」、「諸手続きの電子化を希望」等、電子化への要望が目立った。
- ・「ずっと続けてほしい」、「大変満足しています」、「たくさんのサービスのご提供、細やかな心配り、いつもありがとうございます」、「カード再発行時に丁寧に対応い

「ただきありがとうございます」等のコメントに接すると、とても嬉しくなる。

6. 調査結果をどう活かすか

(1) 選択と集中

不易流行という芭蕉の言葉がある。経営においても変えてはならないもの（不易）と環境変化にフィットして変えていくべきもの（流行）を混同することなく、手を打たねばならない。しかし、限られた予算の中ですべての要望に応えることは不可能である。そこで求められるのが選択と集中である。まずは優先順位をつけることが必要であるが、いかにしてコストパフォーマンスを極大化させるかに知恵を絞るべきである。

(2) ニーズとウォンツ

会員、利用者のニーズの把握は最重要課題である。しかし、福利厚生施策に求められ、大切にしたいのが幸福感である。ワクワク、ドキドキする高揚感を味わうのはニーズ(必要)ではない。その上に付加するウォンツ(欲求)である。アイデアをこらして、会員、利用者に幸福感を与えられる施策を講じるように努めることが求められる。

(3) 情報発信・情報提供

情報発信・情報提供はあまりコストをかけないで満足度を高めることが可能な施策である。また、会員企業の紹介情報等も積極的に実施したらよいと考える。

(4) スタッフの対応

来所者への親切な対応、電話での誠意ある対応等、コストをかけなくて満足度を高める方法も常に心がけたい。(自由回答の中に、職員に対して、多くの賛辞や感謝の言葉がみられる)

7. 結び

今、「サステイナブル」すなわち、「持続可能な」という言葉がクローズアップされてきている。常に環境は変化し続けている。変化への対応を怠ったり、対応を誤った場合、その企業、団体、組織は消滅の危機に瀕する例が多い。常に「わが社、わが団体、わが組織は社会から、そしてステークホルダーから必要とされている存在であるかどうか」自省してやる必要がある。環境変化への適応策を講じなければならない。今はコロナ禍による非常事態であるので、なおさら持続可能な道を模索する必要がある。自然災害に対応して多くの企業はBCP(事業継続計画)を策定しているが、自然災害以外でも企業体質と企業体力の強化を常に心がけておくことが重要である。変化を成長発展の機会、すなわち「ピンチをチャンスとする」のが今の時代の課題である。

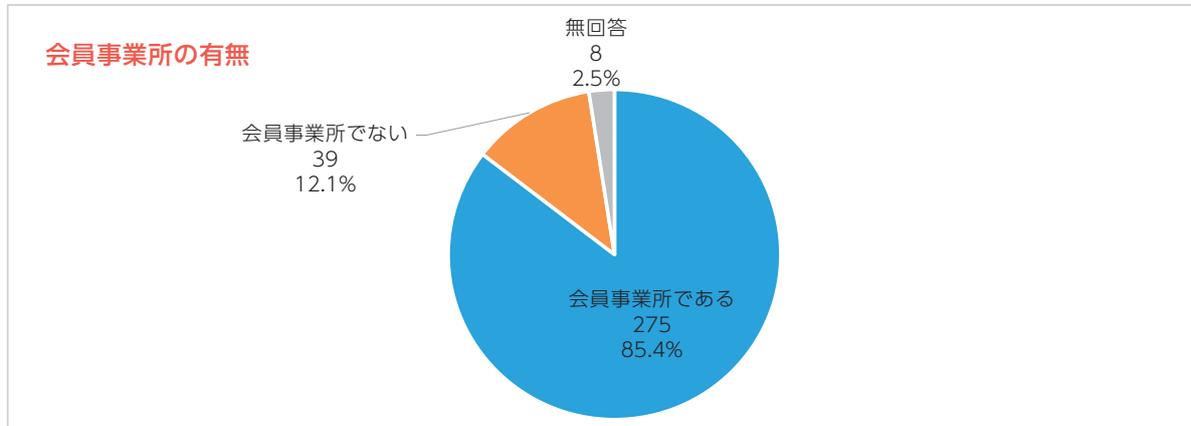
経営資源にはヒト、モノ、カネ、情報、技術、暖簾、信用等が挙げられるが、「企業は人なり」といわれるように、人材こそが企業発展の礎であり、まさに人財である。その人財を集め、定着させ、モチベーションを高め、生産性を上げ、成果に結びつける大きな要素が福利厚生制度であることを再確認していただく機会としたい。

Ⅲ. 企業調査結果

「福利厚生制度に関する調査」〈企業調査〉結果

問 1 ● あわ〜ず徳島の会員事業所ですか

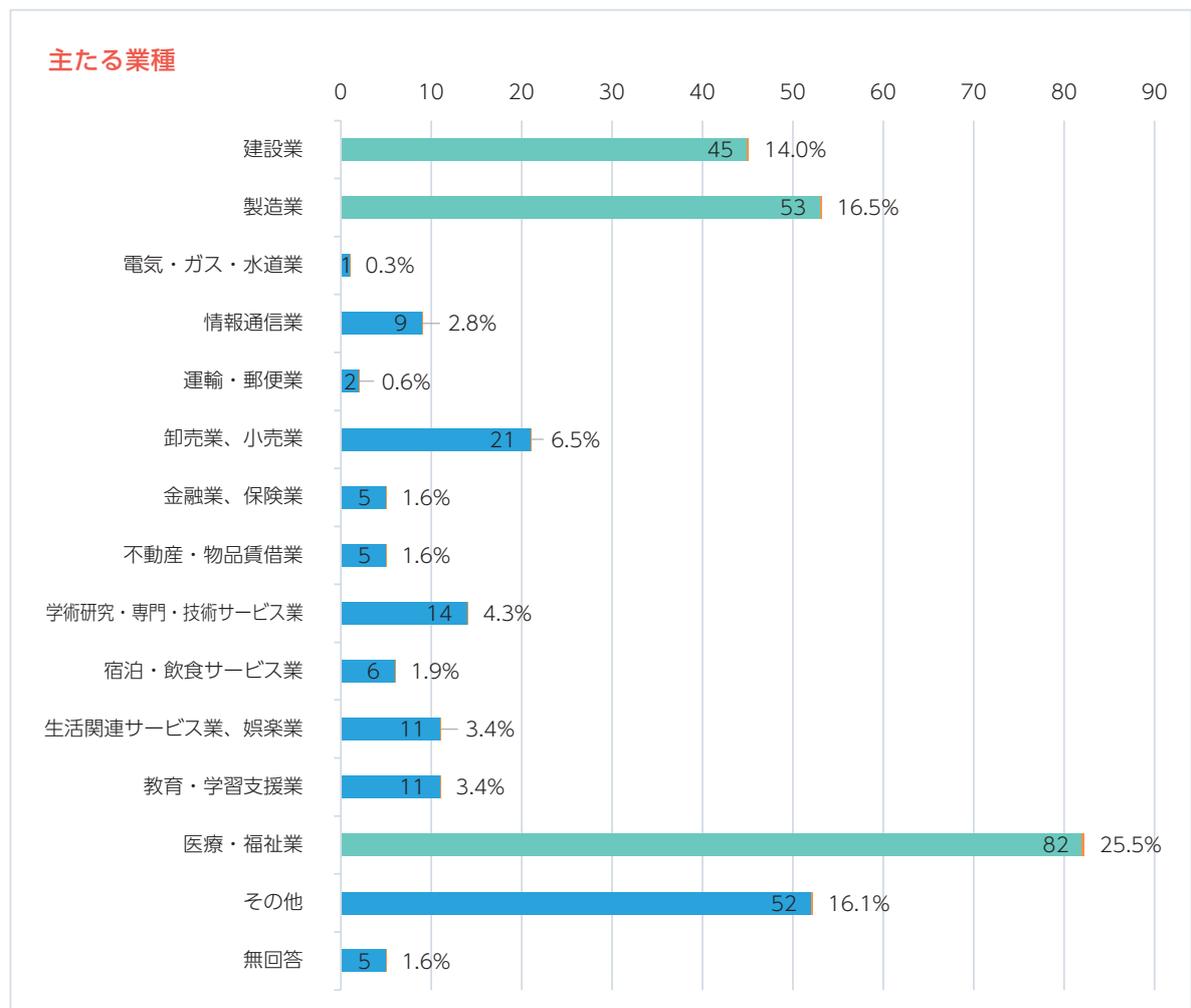
有効回答数 n=322



会員事業所である (85.4%)、会員事業所でない (12.1%) となっている。

問 2 ● 主たる業種

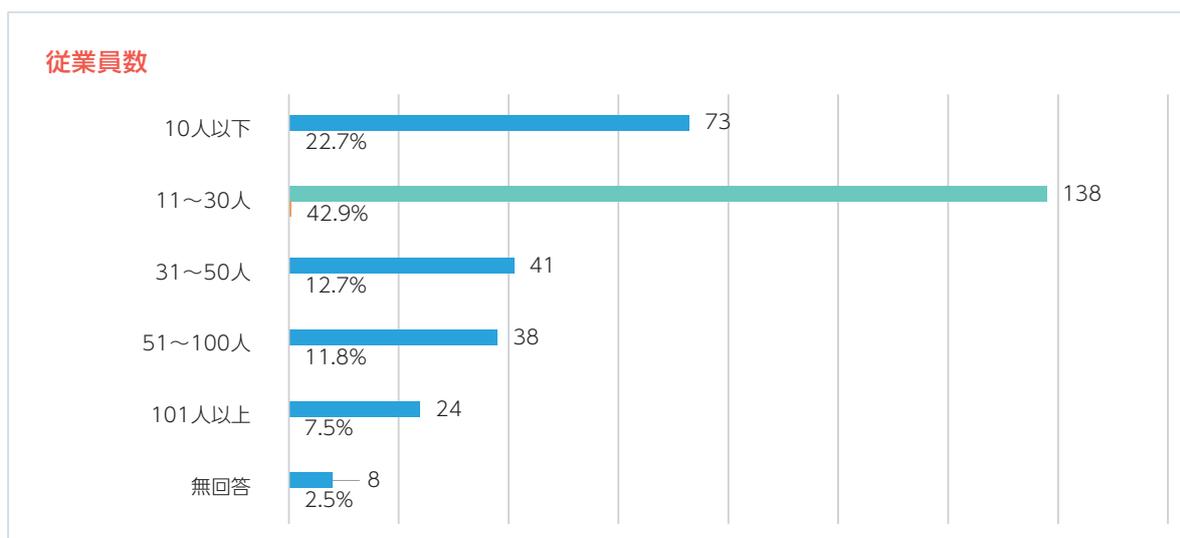
n=322



割合が高い業種は、医療・福祉業 (25.5%)、製造業 (16.5%)、建設業 (14.0%) となっている。

問 3 ● 従業員数

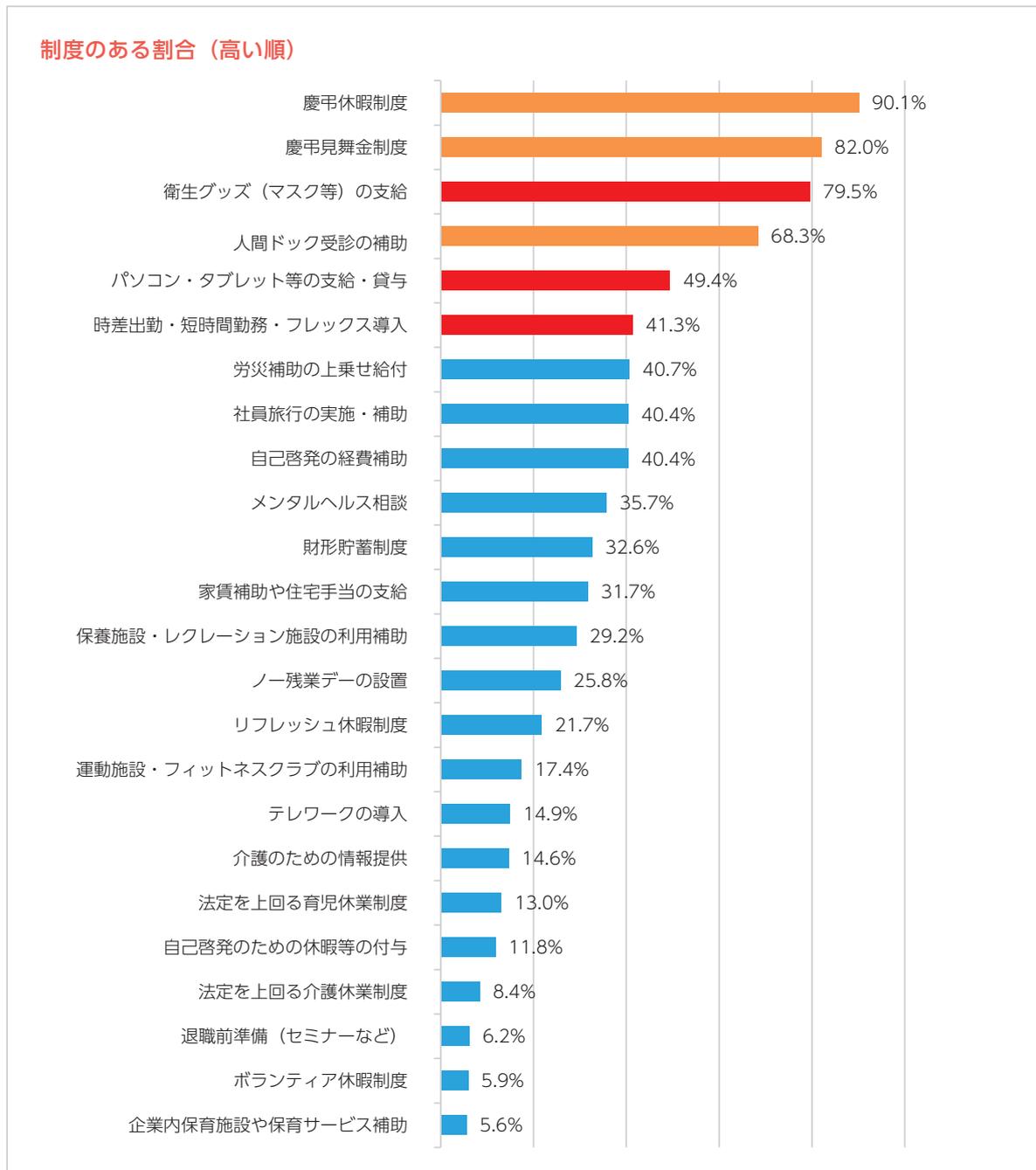
n=322



10人以下 (22.7%)、11~30人 (42.9%)、31~50人 (12.7%)、51~100人 (11.8%)、101人以上 (7.5%) となっている。

問 4 ● 福利厚生制度の有無

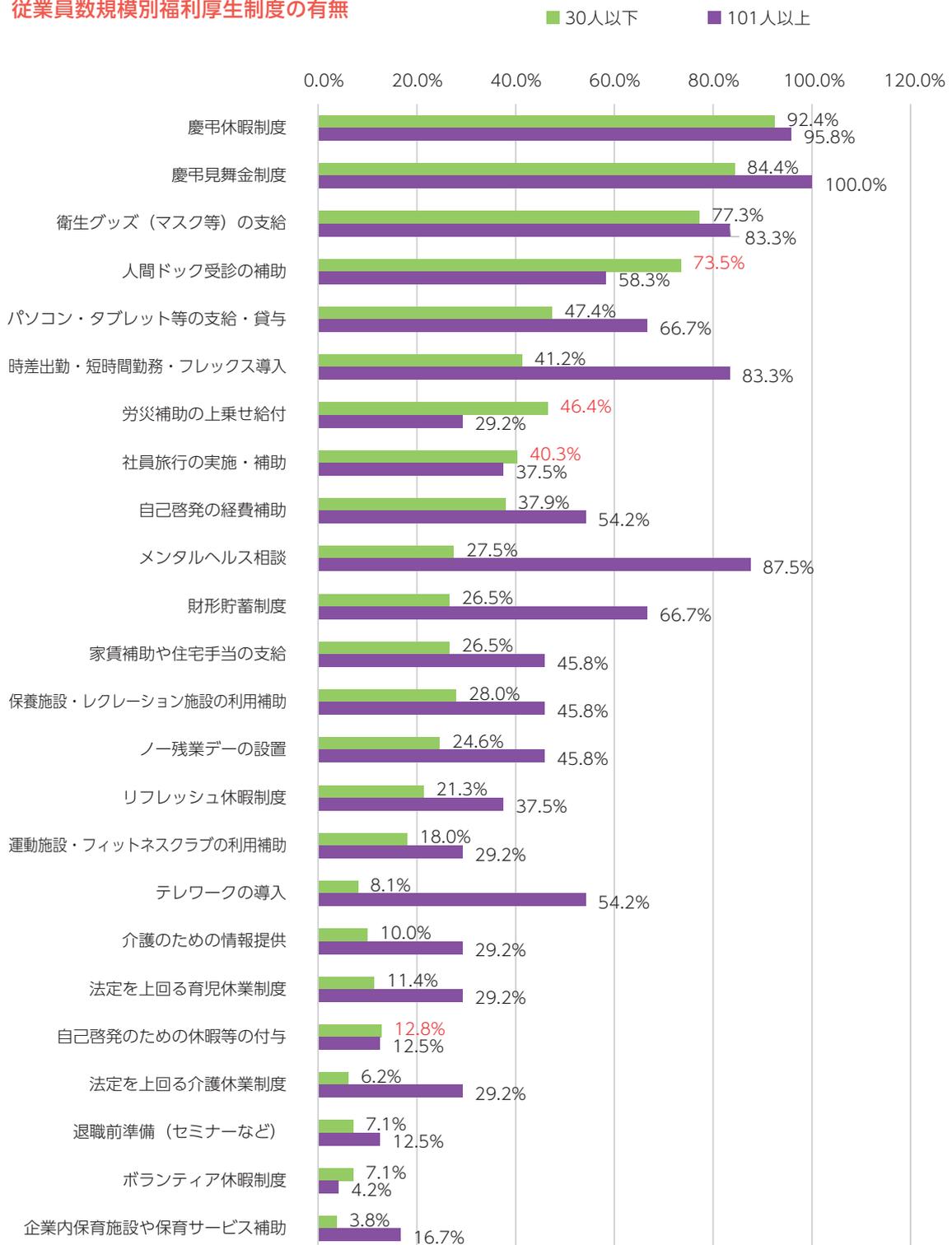
n=322



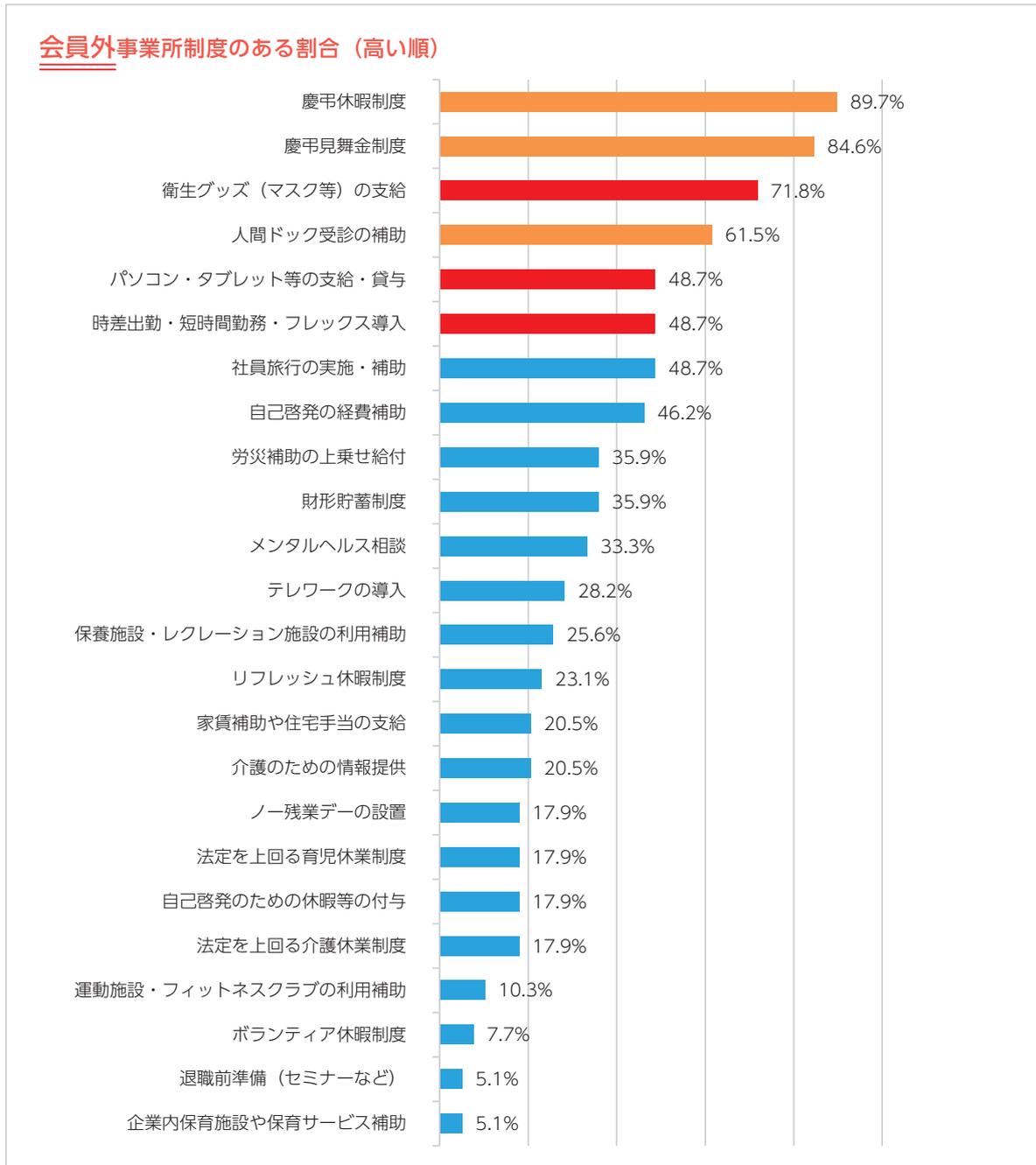
制度の有無について

制度のある高い順に、慶弔休暇制度（90.1%）、慶弔見舞金制度（82.0%）、衛生グッズ（マスク等）の支給（79.5%）、人間ドックの補助（68.3%）となっている。また、コロナ対策として、衛生グッズの支給の他、パソコン・タブレット等の支給・貸与（49.4%）、時差出勤・短時間勤務等（41.3%）の割合が高くなっている。

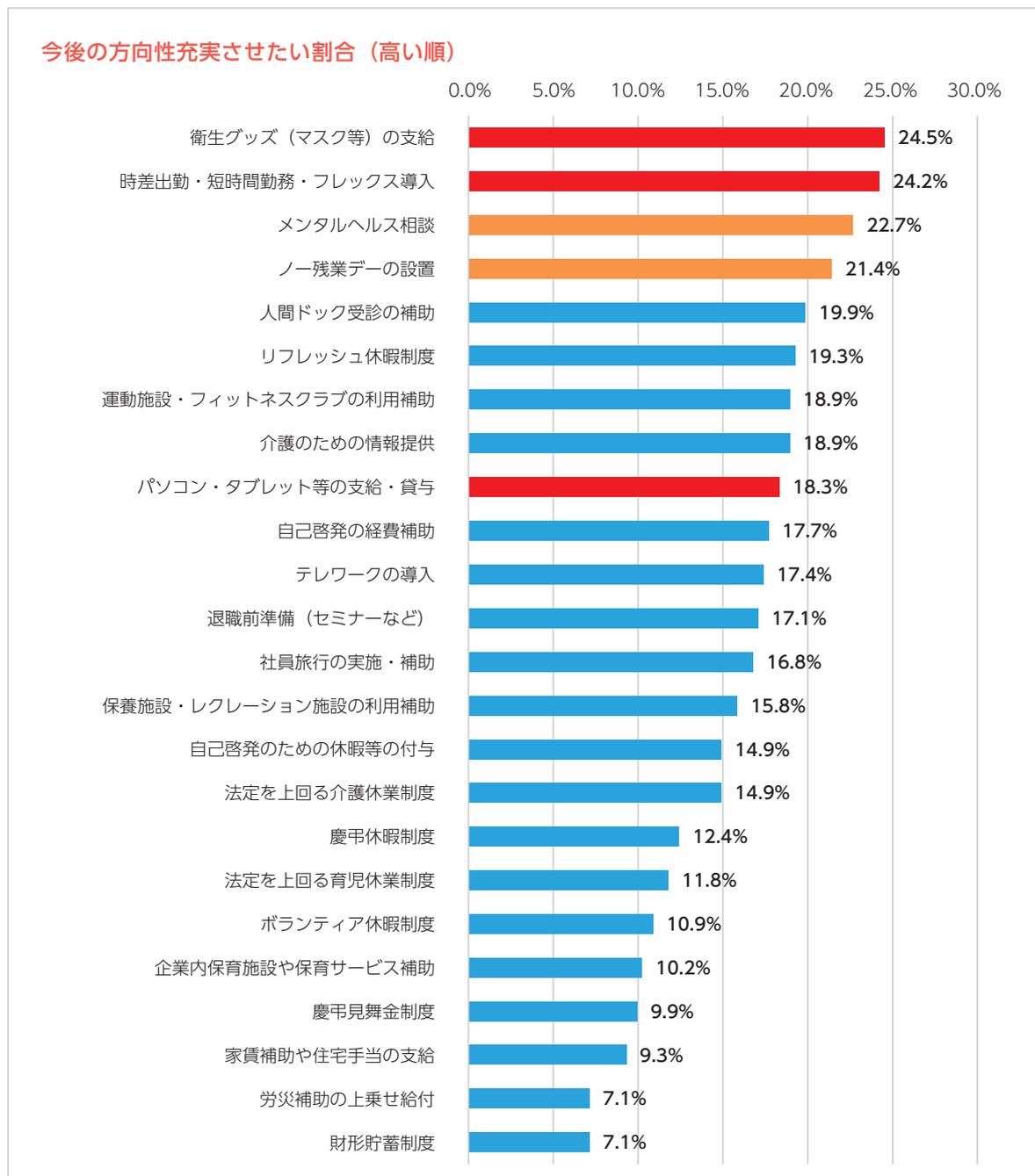
従業員数規模別福利厚生制度の有無



従業員数規模別で比較すると、人間ドックの補助、労災補償の上乗せ給付、社員旅行の実施・補助、自己啓発のための休暇補助については、30人以下の事業所が、101人以上の事業所より制度のある割合が高くなっている。また、時差出勤・短時間勤務等、メンタルヘルス相談、財形貯蓄制度、テレワークの導入、法定を上回る介護休業制度については、101人以上の事業所の方が著しく高くなっている。

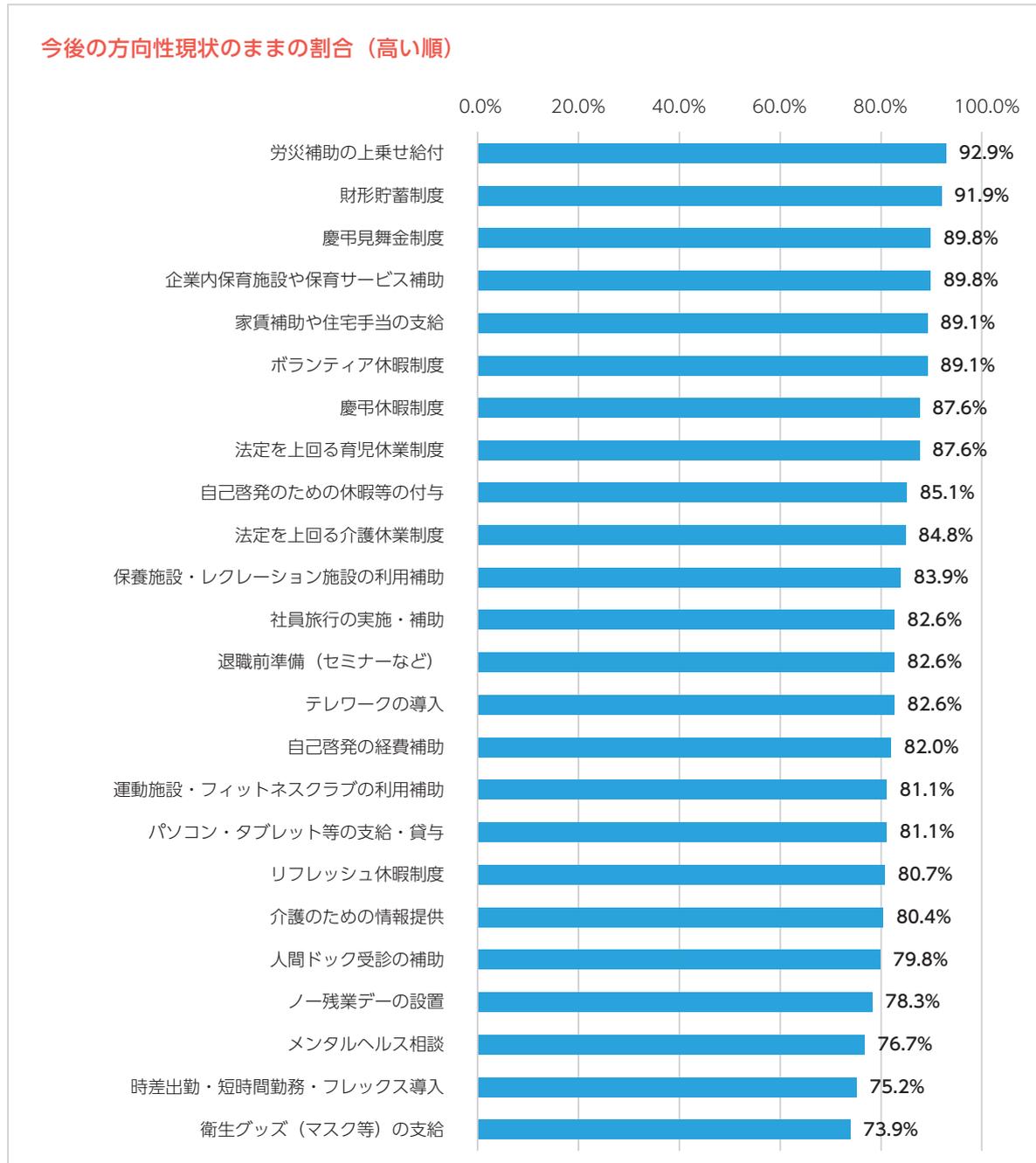


制度のある割合の高い順に、慶弔休暇制度（89.7%）、慶弔見舞金制度（84.6%）、衛生グッズの支給（71.8%）、人間ドックの補助（61.5%）、パソコン・タブレット等の支給・貸与（48.7%）、時差出勤・短時間勤務等（48.7%）、自己啓発の経費補助（46.2%）となっており、会員事業所を含めた全体とほぼ同じになっている。



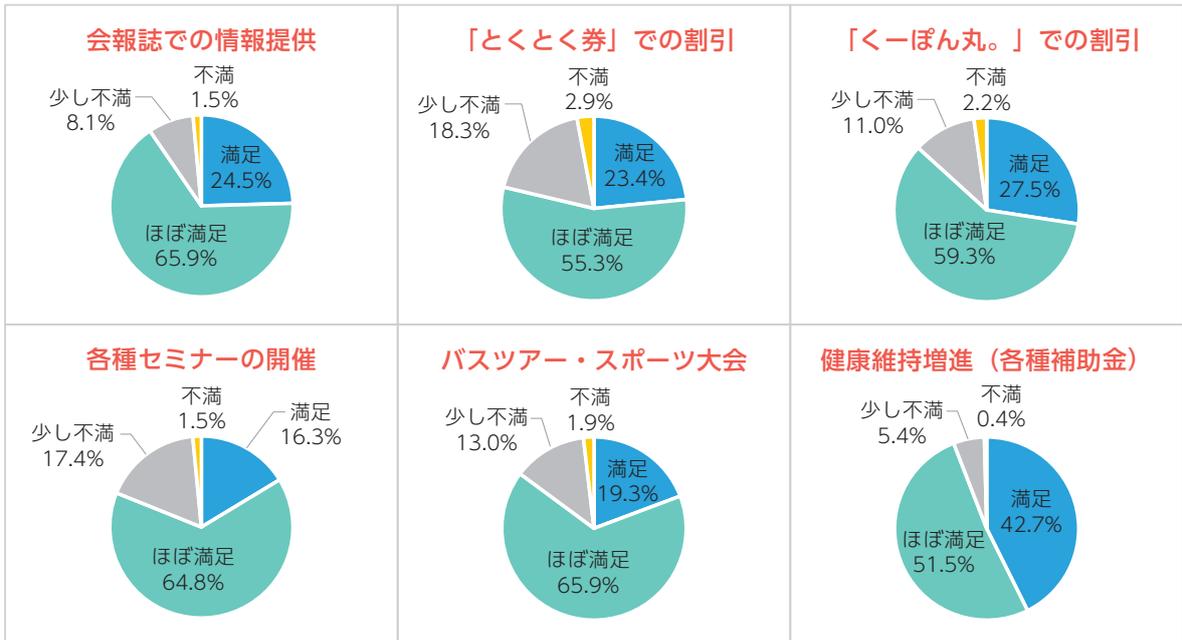
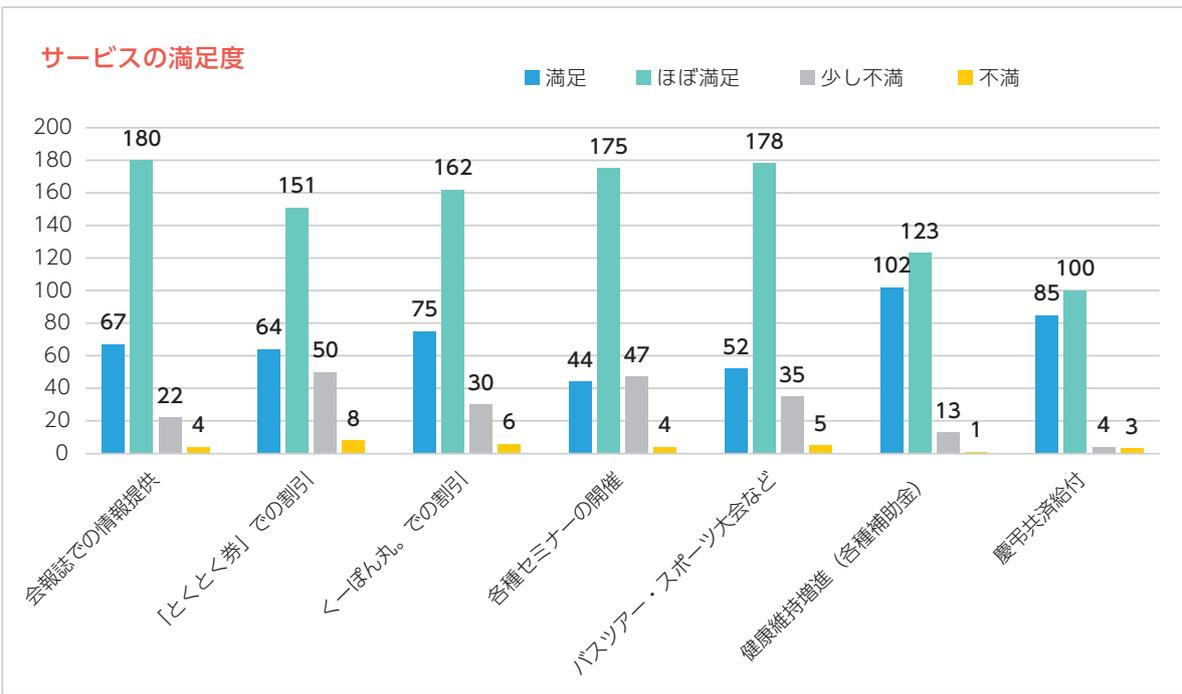
今後、充実させたい

高い順に、衛生グッズの支給（24.5%）、時差出勤・短時間勤務等（24.2%）、メンタルヘルス相談（22.7%）、ノー残業デー（21.4%）となっている。コロナ対策として、衛生グッズの支給、時差出勤・短時間勤務等の他、パソコン・タブレット等の支給・貸与（18.3%）の割合も高くなっている。



今後については、現状のままの割合が、すべての項目で70%以上となっている。

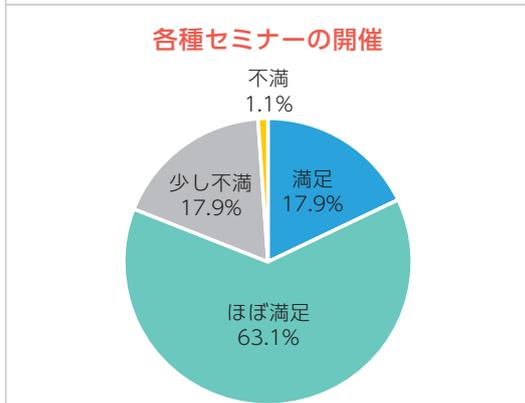
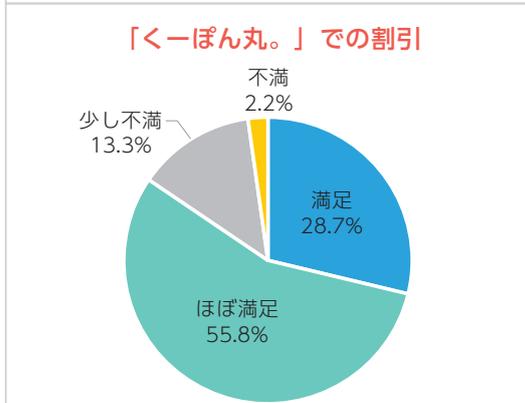
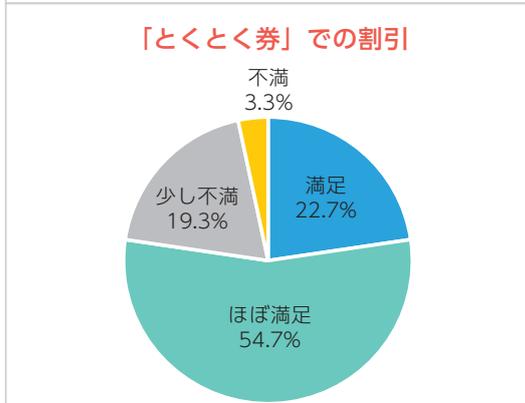
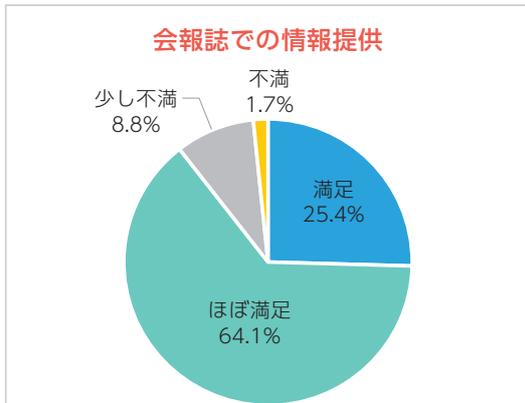
問5 ●新型コロナウイルス感染拡大前（2020年2月）までについて
各種サービスの満足度（該当する会員事業所のみ回答）



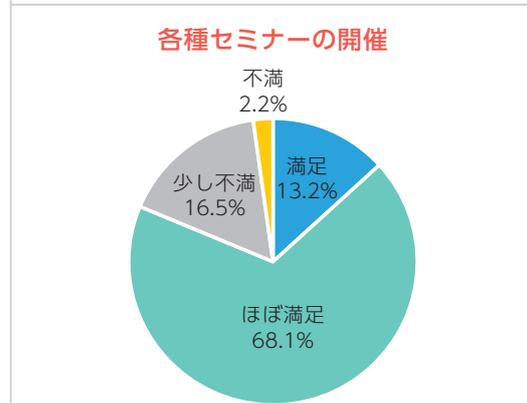
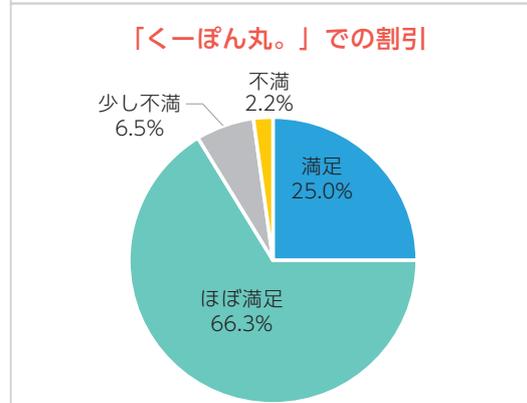
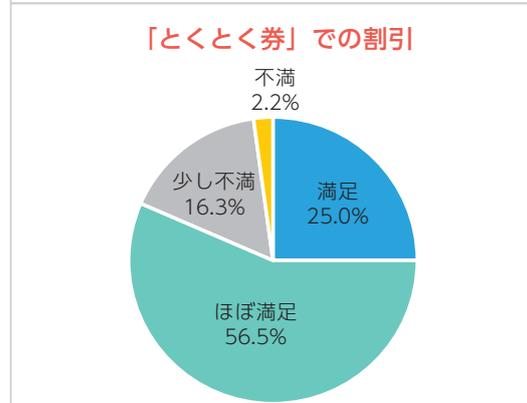
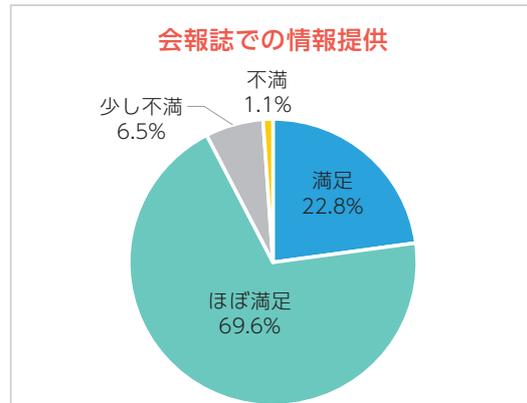
満足・ほぼ満足との回答が、会報誌（90.4%）、とくとく券（78.7%）、くーぼん丸。（86.8%）、各種セミナー（81.1%）、バスツアー・スポーツ大会など（85.2%）、健康維持増進（各種補助金）（94.2%）、慶弔共済給付（96.4%）とすべてで高い割合になっている。

従業員規模別（30人以下、31人以上） 各種サービス内容の満足度

30人以下

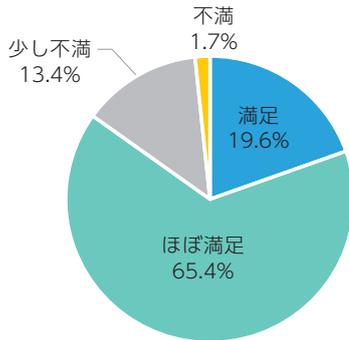


31人以上

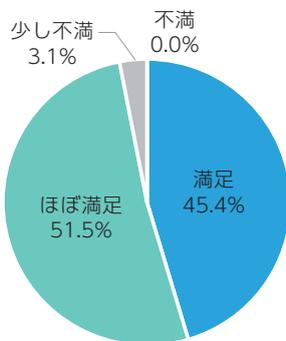


30人以下

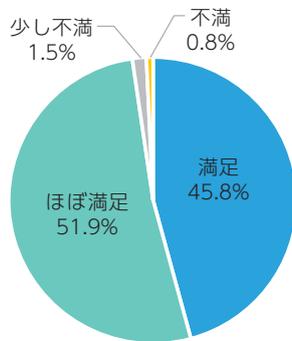
バスツアー・スポーツ大会



健康維持増進

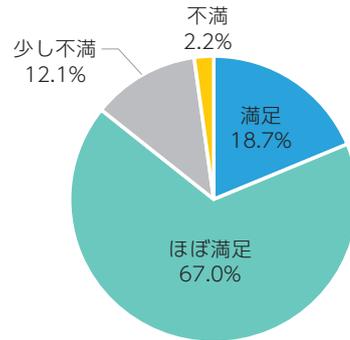


慶弔共済給付

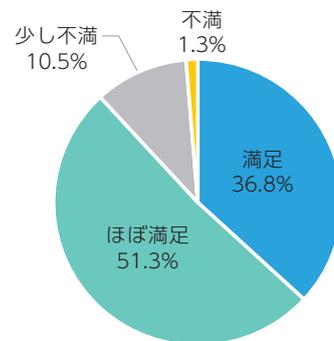


31人以上

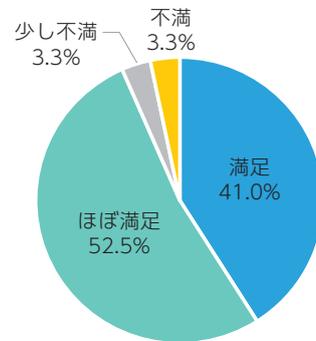
バスツアー・スポーツ大会



健康維持増進

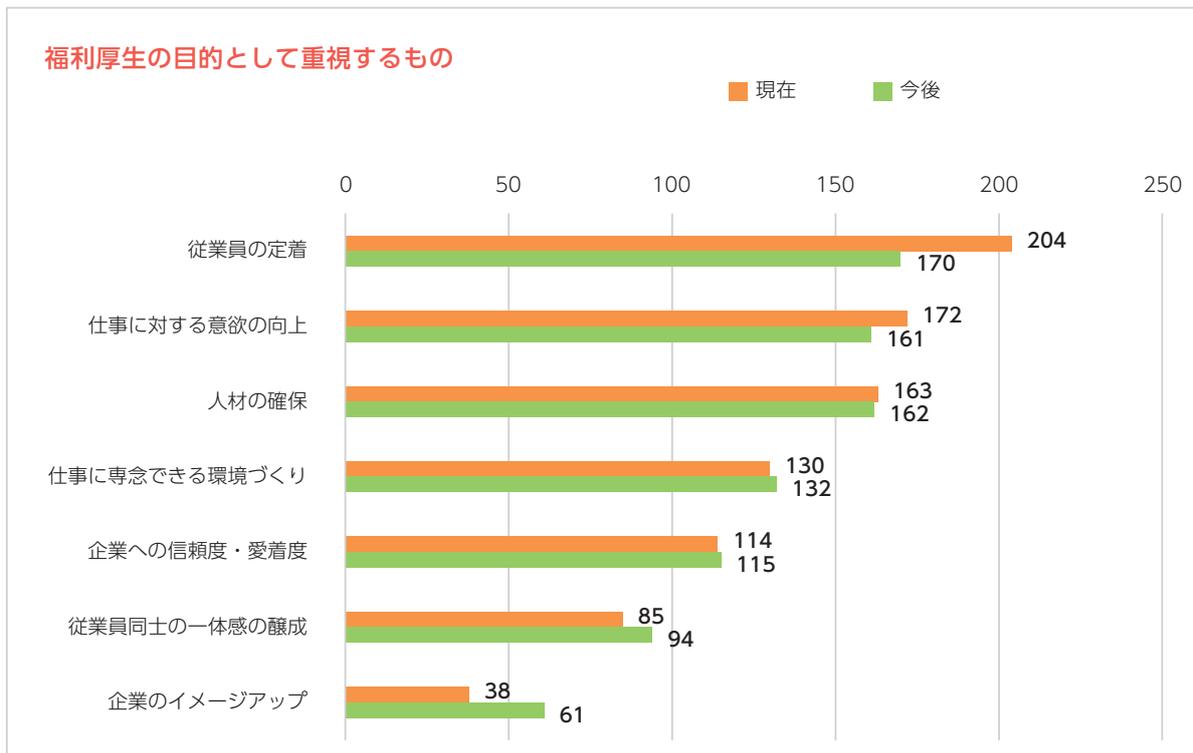


慶弔共済給付



従業員規模で30人以下の事業所と31人以上事業所の満足・ほぼ満足との回答を比較すると、会報誌での情報提供、とくとく券での割引、くーぼん丸。での割引は、31人以上の事業所が多く、セミナーの開催、バスツアー・スポーツ大会はほぼ同じ割合、健康維持増進（各種補助金）、慶弔共済給付については、30人以下の事業所が多くなっている。特に、くーぼん丸。の満足・ほぼ満足については、31人以上の事業所の方が約6.8ポイント高く、健康維持増進（各種補助金）の満足・ほぼ満足については、30名以下の事業所の方が約8.8ポイント高くなっている。情報提供、割引等については、31人以上の事業所の方が満足度が高いことが伺える。

問 6 ● 福利厚生制度・施策の目的として重視しているもの（3つまで回答）



[現在]

重視している順に、従業員の定着（204）、仕事に対する意欲の向上（172）、人材の確保（163）となっている。

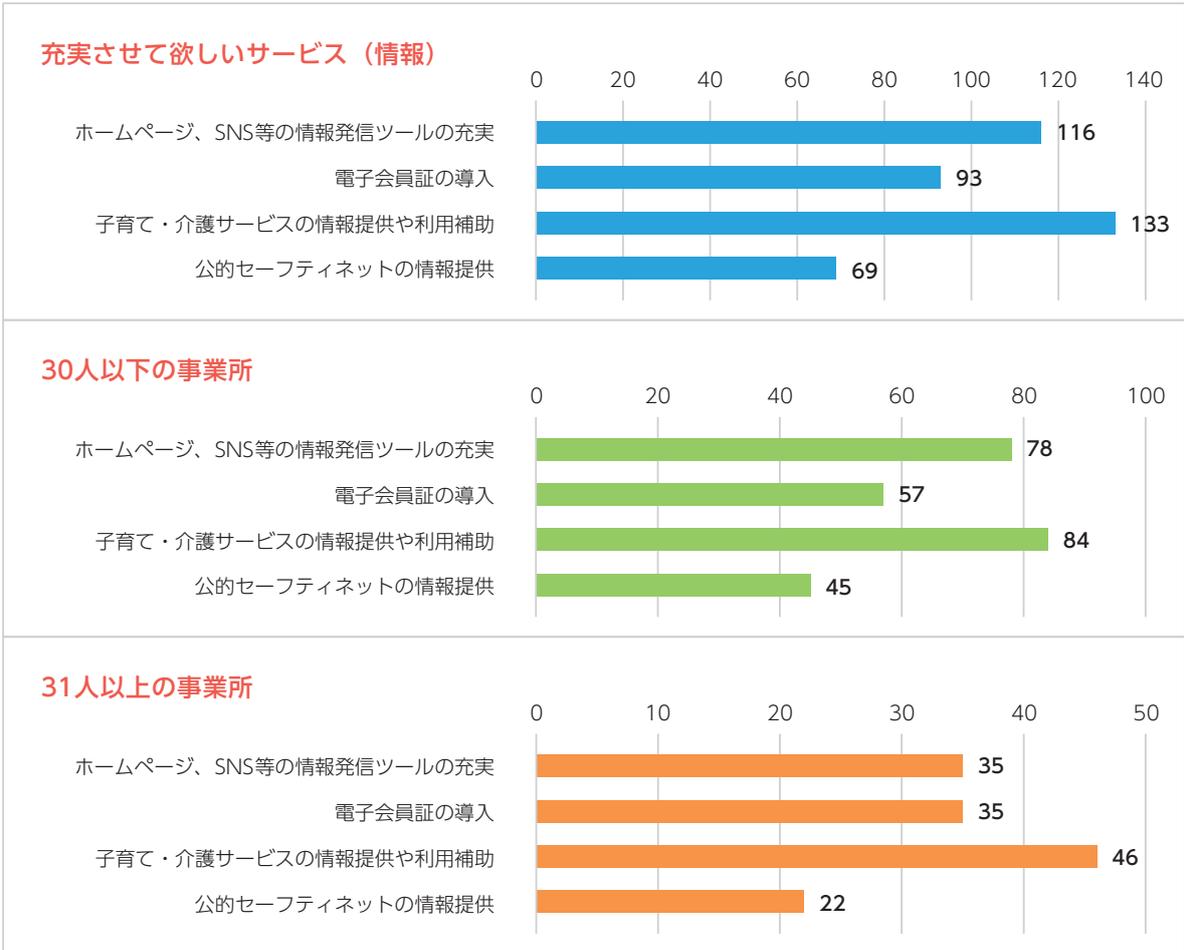
[今後]

重視している順に、従業員の定着（170）、人材の確保（162）、仕事に対する意欲の向上（161）となっている。

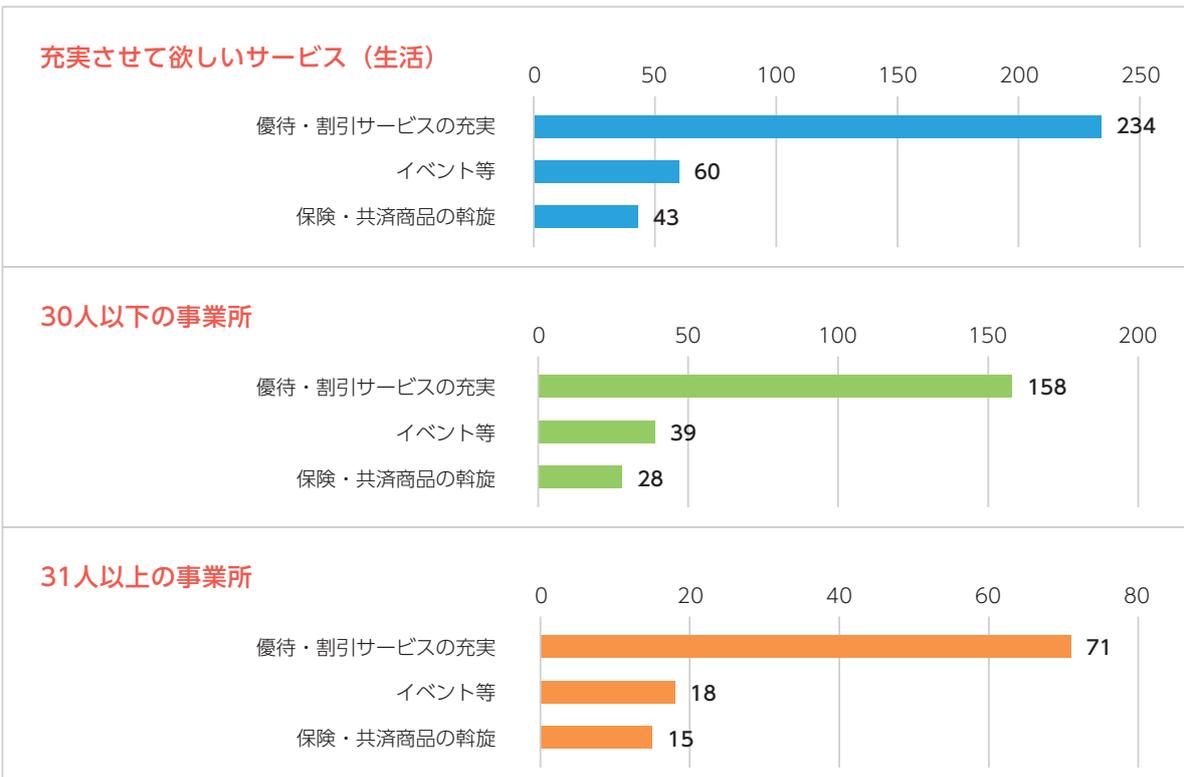
福利厚生制度・施策の目的として、従業員の定着、人材の確保、仕事に対する意欲の向上を重視していることが伺える。

問 7 ● 今後充実させて欲しいサービス (該当すべてに回答)

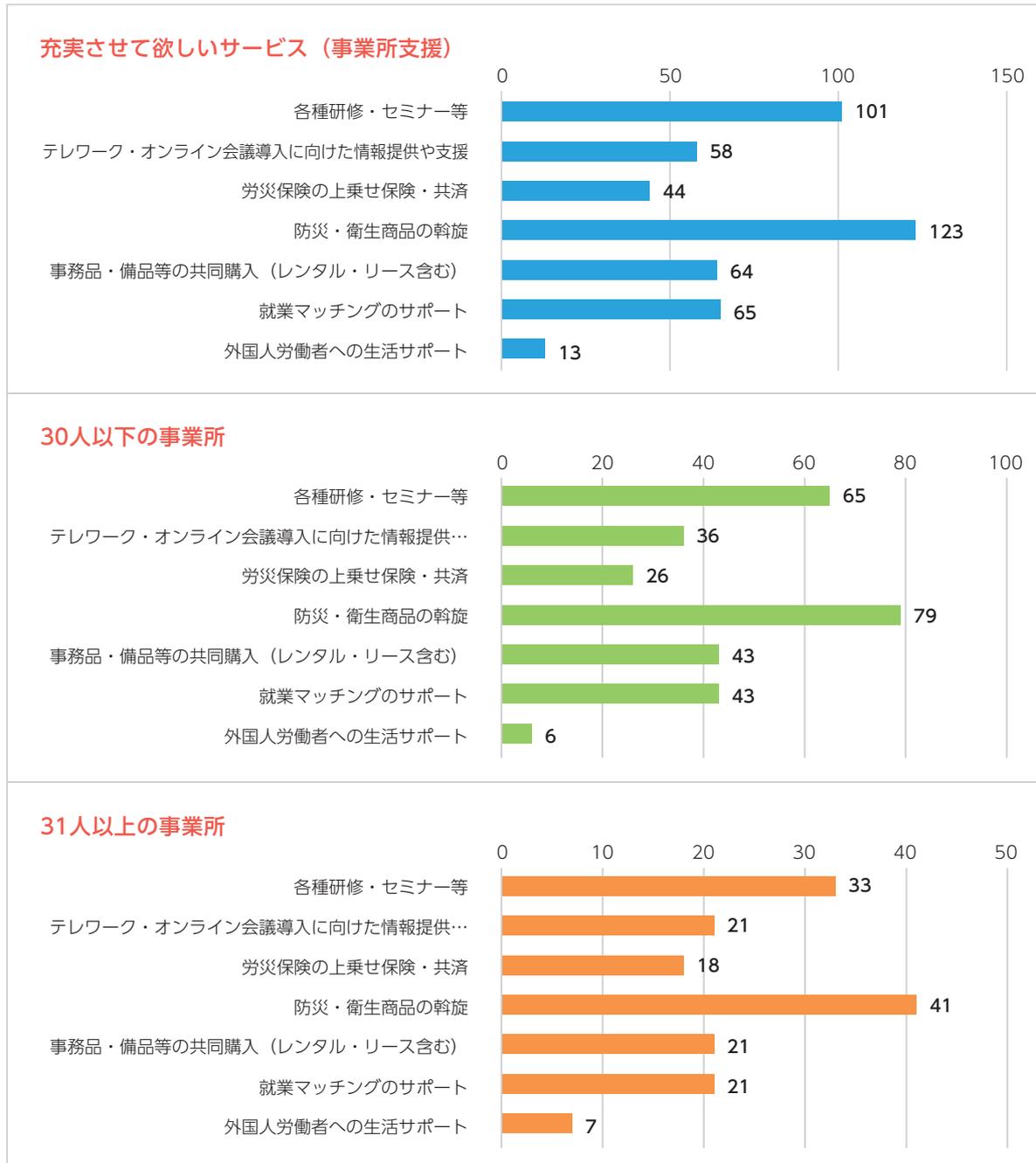
従業員規模無回答含む



従業員規模無回答含む



従業員規模無回答含む



充実させて欲しいサービス（情報）は、多い順に、子育て・介護サービスの情報提供や利用補助133、ホームページ、SNS等の情報発信ツールの充実116、電子会員証の導入93となっている。充実させて欲しいサービス（生活サポート）は、優待割引サービスの充実234と最も多くなっている。充実させて欲しいサービス（事業所支援）は、多い順に、防災・衛生商品の斡旋123、各種研修・セミナー等101、就業マッチングのサポート65、事務品の共同購入64となっている。30人以下の事業所と31人以上の事業所を比較しても、概ね同じ傾向にある。

【記述】

情報	情報量が多いため、要点が分かりづらい。各企業にあった内容を発信して欲しい。(卸・小売業 11人～30人)
	電子会員証があれば、携帯するのに便利。(医療・福祉業 11人～30人)
	年齢や性別、就業状況等別に利用率を算出し、誰もがまんべんなく利用できるサービスの提供をして欲しい。(生活関連サービス 101人以上)
優待・割引サービス	くーぼん丸。のアプリ化。(製造業 10人以下)
	くーぼん丸。の電子会員証。(生活関連サービス 10人以下)
	飲食や娯楽に対する割引。(その他の業種 10人以下)
	お弁当宅配などのサービス。(建設業 11人～30人)
	イオンシネマの割引が欲しい。(建設業 11人～30人)
	スポーツジム・トレーニングジムの割引が欲しい。(製造業 11人～30人)
	食事の割引店を増やして欲しい。(製造業 11人～30人)
	会社行事、セミナーや会議につかえる割引。(製造業 11人～30人)
	くーぼん丸。の冊子は分厚いので、もらった後置きっぱなしが多い。電子化してもう少し身近に利用できる仕組みを作って欲しい。(製造業 11人～30人)
	コンビニやスーパーで利用できるサービスが欲しい。(運輸・郵便業 11人～30人)
	各サービスの割引率を上げる。(医療・福祉業 11人～30人)
	身近にあってすぐ使えるものがたくさんあるといい。(医療・福祉業 11人～30人)
	スーパーマーケットでの割引き。(医療・福祉業 11人～30人)
	とくとく券の利用回数を2倍にして欲しい。(その他の業種 11人～30人)
	ショッピングモールの割引。アミコ駐車場無料。ハンドメイド出品店開催。(その他の業種 11人～30人)
	日帰り入浴を増やして欲しい。(医療・福祉業 31人～50人)
	ガソリン割引、三越伊勢丹買い物割引。(医療・福祉業 31人～50人)
	大手チェーン店も割引対象にして欲しい。(建設業 51人～100人)
	利用できる店舗増加。(医療・福祉業 51人～100人)
	クーポンが増えたら嬉しい。(医療・福祉業 51人～100人)
各地域で利用可能な店を増やして欲しい。(医療・福祉業 51人～100人)	
Go To eat と併用できるとなお良い。(生活関連サービス 51人～100人)	
イベント	親子参加型、企業対抗スポーツや交流会の開催を望む。(建設業 11人～30人)
	子育て世代に向けたイベントの開催。(卸・小売業 31人～50人)
保険	iDeCo など金融セミナーの案内。(その他の業種 11人～30人)
セミナー	新人研修を徳島市と他の地域で開催する。コロナのため人数を減らし、回数を増やしてでも開催して欲しい。(建設業 11人～30人)
	接客セミナー、新人中堅社員研修の開催。(医療・福祉業 51人～100人)
	ビジネスマナー研修など、新入職員向けの研修があれば参加させたい。(その他の業種 51人～100人)

その他	健康増進につながるサービス。(金融・保険業 10人以下)
	PCR 検査への補助金。(製造業 11人~30人)
	慶弔給付、子の高校入学祝いが欲しい。(医療・福祉業 11人~30人)
	防災、衛生用品の購入補助。(その他の業種 51人~100人)
	事業所支援としては、健康診断や予防接種の補助等、会社として必須のものへの補助の上乗せをして欲しい。(生活関連サービス 101人以上)

問7-4●コロナ禍の中、望まれるサービス

情報	県内でコロナが発生した企業の実際の対策を記事にして欲しい。(その他の業種 11人~30人)
	徳島県内事業所のコロナ対策事例、情報を知りたい。(その他の業種 51人~100人)
	公的補助金の情報をわかりやすく提供して欲しい。(医療・福祉業 101人以上)
テイクアウト	外食ができてにくい状況なので、持ち帰り可能なサービスをしている店などを紹介して欲しい。(製造業 11人~30人)
	テイクアウトが増えるので、テイクアウトのクーポンとか。(製造業 11人~30人)
	デリバリーでの割引を充実して欲しい。(医療・福祉業 31人~50人)
衛生・感染防止グッズ	接客業のため衛生用品も必要になっている。その際の補助や提供等あれば嬉しい。(卸・小売業 10人以下)
	マスク不足などの時に購入できる店の紹介。(卸・小売業 10人以下)
	衛生用品などの斡旋。(医療・福祉業 10人以下)
	マスク、アルコール消毒液の配布サービス。(製造業 11人~30人)
	感染防止対策の援助。(卸・小売業 11人~30人)
	衛生商品等が入手できない時、少しでも購入できれば良い。(卸・小売業 11人~30人)
	非接触型体温計の共同購入。(その他の業種 11人~30人)
衛生グッズ(マスク、消毒液)の支給はありがたい。(医療・福祉業 31人~50人)	
PCR検査	自粛中に役立つサービスの充実。(医療・福祉業 51人~100人)
	病院等にも行きにくいので簡易キットで検査できる(血液採取でのガン検査等のような)ものを会員限定で格安で受けられるよう補助してもらいたい。(建設業 11人~30人)
	PCR 検査を簡単に受けられるシステム。(その他の業種 11人~30人)
その他	自主的な PCR 検査費用の補助、在宅時間が増えるため書籍購入代の補助。(生活関連サービス 101人以上)
	消耗品購入費用が大幅に経費増となるので、良い品を安く購入できるようなシステム作り。(製造業 10人以下)
	リスクがあっても感染対策し、お得に動く人は動くから、とくとく券を活用する方々にとっては良いと思う。(製造業 10人以下)
	払っている会費分、しっかりとサービスを受けたい。バスツアーや宿泊補助は昨年より利用が減ったと実感している。(製造業 10人以下)
	感染予防等に気をつけている従業員に対しての衛生品等の補助やイベント等(リフレッシュできるような物)の紹介。(医療・福祉業 10人以下)
会員の子どもが喜ぶサービス支援の拡充。(医療・福祉業 10人以下)	
一時的にでも会費を下げるべき。利用ができないサービスなどがある。県外に行きにくいいため、バスや宿泊など利用できない。(その他の業種 10人以下)	

その他	シネマサンシャインの割引券が当日並ばないと買えないので、ネットで予約の際にも使用できると便利だと思う。(製造業 11人～30人)
	会費が会員に還元されるサービス。旅行も行けず、家の中にいる時間も増えてきたので、図書カードの配布。(医療・福祉業 11人～30人)
	補助金申請などのサポート。(医療・福祉業 11人～30人)
	感染拡大を恐れ自粛してしまうと景気が悪くなる。人を動かすには Go To の様な割引期間が定まっている利用チケットや制度が良いと思います。(その他の業種 11人～30人)
	県内で余暇を楽しめる施設の割引サービスと紹介。(卸・小売業 31人～50人)
	オンラインでのセミナー開催をしていただきたい。(製造業 51人～100人)
	おすすめ書籍の斡旋、自己啓発。他企業と情報交換できる場。(製造業 51人～100人)
	人材確保の支援。(医療・福祉業 51人～100人)
	紙媒体から電子化への移行。(医療・福祉業 101人以上)
メールで慶弔の申請ができると有難い。(教育・学習支援業 未回答)	

問7-5 ● 県内自治体との連携

情報	休日の家族のあり方を県内でどのような過ごし方をすべきかをパンフレット等で知らせて欲しい。(製造業 31人～50人)
	自治体独自の取組の一覧(対コロナ、子育て、SDGs等)。暮らしやすい・子育てしやすい市町村がどこか?などを知りたい。(生活関連サービス 101人以上)
旅行等	GO TOなどあるが、県民目線で気軽に利用できるように、いつでも半額とかメリットのある支援が欲しい。(製造業 10人以下)
	県内外問わず、魅力的な施設等の利用補助等。(医療・福祉業 10人以下)
	県内の日帰りツアー(穴場スポット)。(その他の業種 10人以下)
	観光では、徳島県での宿泊の補助がたくさんあれば良いと思う。(建設業 11人～30人)
	貸切バスの斡旋などがあれば実施してほしい。(医療・福祉業 31人～50人)
	県内(四国内)でのツアー、イベント。(医療・福祉業 100人以上)
その他	お遍路ウォーキングをすると何かお土産がもらえる。(その他の業種 11～30人)
	中小零細の事業所は、あわ～ず徳島の活動で助かっている。声掛けをすればまだまだ拡大すると思う。(医療・福祉業 11人～30人)
	コロナで困っている中小零細事業所にとっての灯台になって欲しい。(医療・福祉業 11人～30人)
	災害時協力。(建設業 51～100人)
スポーツジム割引。人間ドック健診後のケア。(保健師さん訪問サービス)(製造業 51～100人)	

問 8 ● あわ〜ず徳島について、ご意見・ご要望

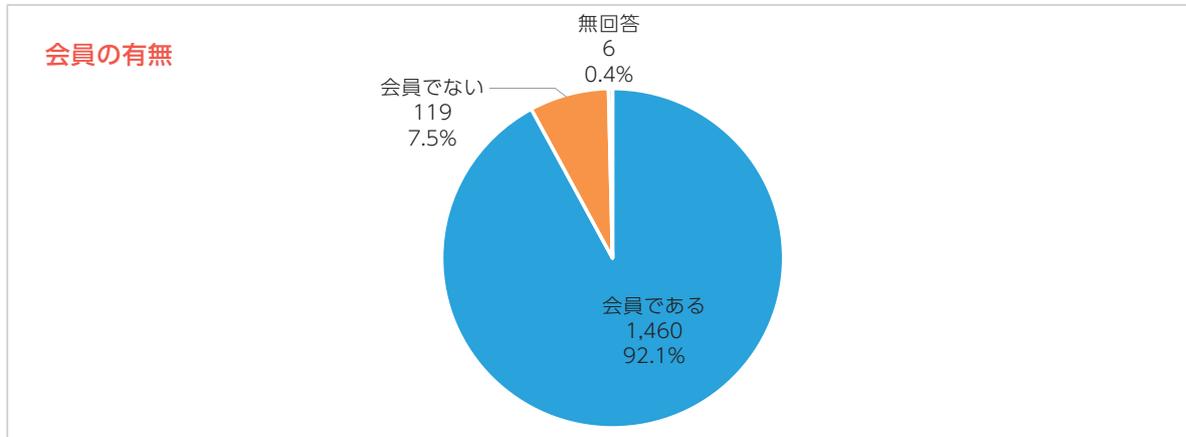
情報	感染予防の為にイベント、旅行等に参加できないのが現実です。何か利用できるもの等を紹介してほしい。(医療・福祉業 10人以下)
	会報誌を楽しみにしている。(製造業 11人~30人)
	いつも楽しく会報を拝見しています。これからもコロナ禍ではありますが、さまざまな企画を楽しみにしています。(医療・福祉業 11人~30人)
	関西方面への日帰りツアーができなくなったので、県内のイベントなど細かく情報が欲しい。(医療・福祉業 11人~30人)
	あわ〜ず徳島の会員になる為の方法が不明。(製造業 31人~50人)
	会員へのニュースレター等の配布を郵送にして欲しい。(医療・福祉業 51人~100人)
要望	クーポンを使用できるところのお店のわかりやすさが必要。(卸・小売業 10人以下)
	健康維持増進、慶弔共済給付等、事業所として大変助かっている。(教育・学習支援業 10人以下)
	慶弔等の受け取りが2ヶ月に1度なので、企業の負担が大きくなる。(教育・学習支援業 10人以下)
	健康維持増進。健診補助、予防接種等の補助金のUP。自己負担がないように。(医療・福祉業 10人以下)
	とくとく券の施設を増やして欲しい。ランチ、温泉などもっと徳島にいいところがあるので頑張ってもらいたい。(建設業 11~30人)
	SNS 発信すればもっと多くの方に知ってもらえると思う。(ホームページの充実、インスタで利用先の紹介) (建設業 11~30人)
	利用率のUP。(製造業 11人~30人)
	クーポン丸と、とくとく券がわかれているのが使いにくい。どちらかひとつにまとめてサービスが受けられるようにして欲しい。(製造業 11人~30人)
	宿泊施設の補助利用は、仕事でも私的にも大変ありがたい。(宿泊・飲食サービス 11人~30人)
	コロナによって、とくとく券をほとんど使っていない社員が多かった。(医療・福祉業 11人~30人)
	人間ドック受診の補助やインフルエンザ接種の補助などを続けて欲しい。(医療・福祉業 31人~50人)
	お誕生日お祝い品。子の就職祝い。(製造業 51人~100人)
その他	県外に支店があるので、県外でも使えるチェーン店とかのサービスがあればもっと使いやすくて良いのと思う。(建設業 101人以上)
	会報誌の電子化、加入者へ確実に届けるため。(社員数、事業所数が多く、シフト制、交代制あり。配布に手間がかかるため。)(製造業 101人以上)
	あまり利用していないのでこのままでいい。(卸・小売業 10人以下)
	いつも役立っています。(医療・福祉業 11人~30人)
	いつもお世話になってありがとうございます。皆さまもお身体に気をつけて頑張ってください。私たちも頑張ります。(医療・福祉業 11人~30人)
	マスクケースをありがとうございました。(医療・福祉業 11人~30人)
コロナ禍の中、丁寧に事業所を回っていただきありがとうございます。引き続きお願いします。(製造業 51人~100人)	
担当の方がとても丁寧に気持ちよく対応してくださっている。(製造業 51人~100人)	

IV. 従業員調査結果

「福利厚生制度に関する調査」〈従業員調査〉結果

問 1 ● あわ～ず徳島の会員ですか

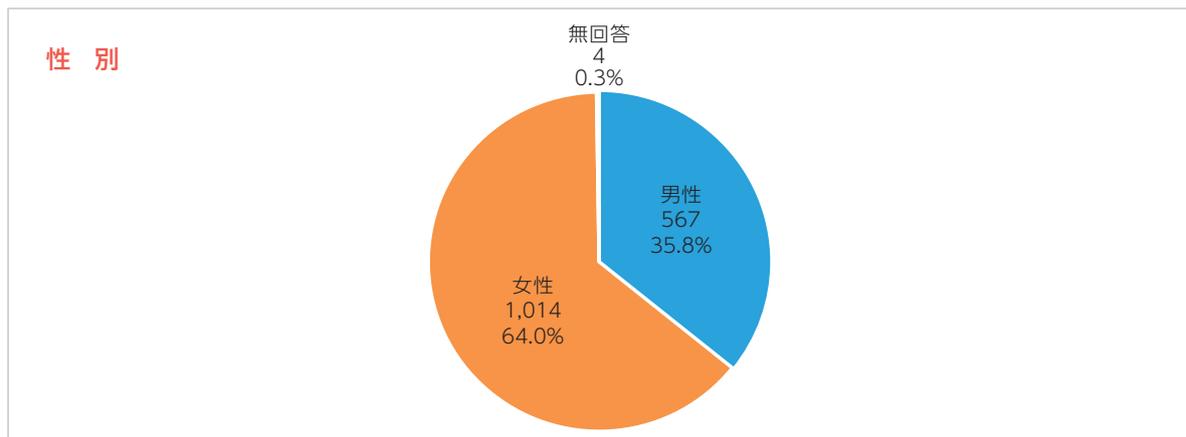
有効回答数 n=1585



会員である (92.1%)、会員でない (7.5%) となっている。

問 2 ● 性別

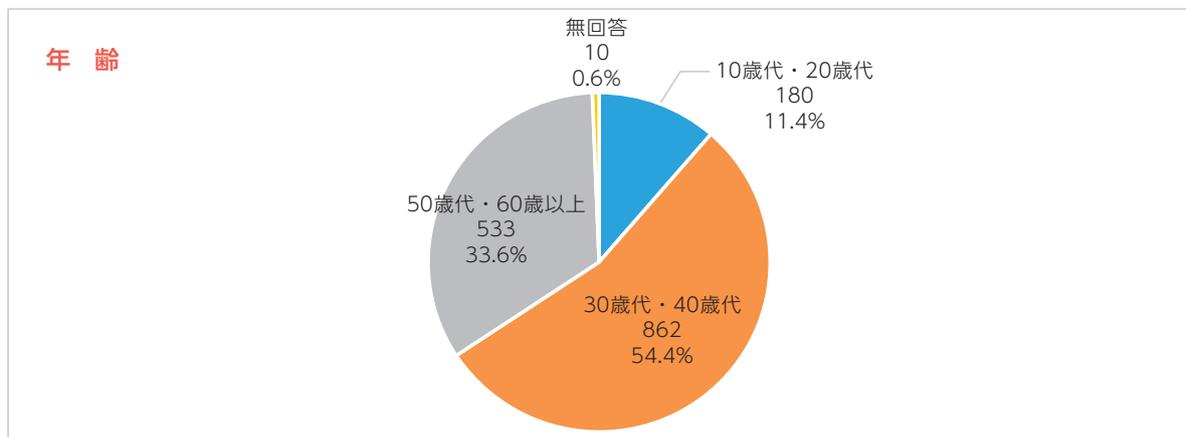
n=1585



男性35.8%、女性64.0%となっており、女性の回答が多くなっている。

問 3 ● 年齢

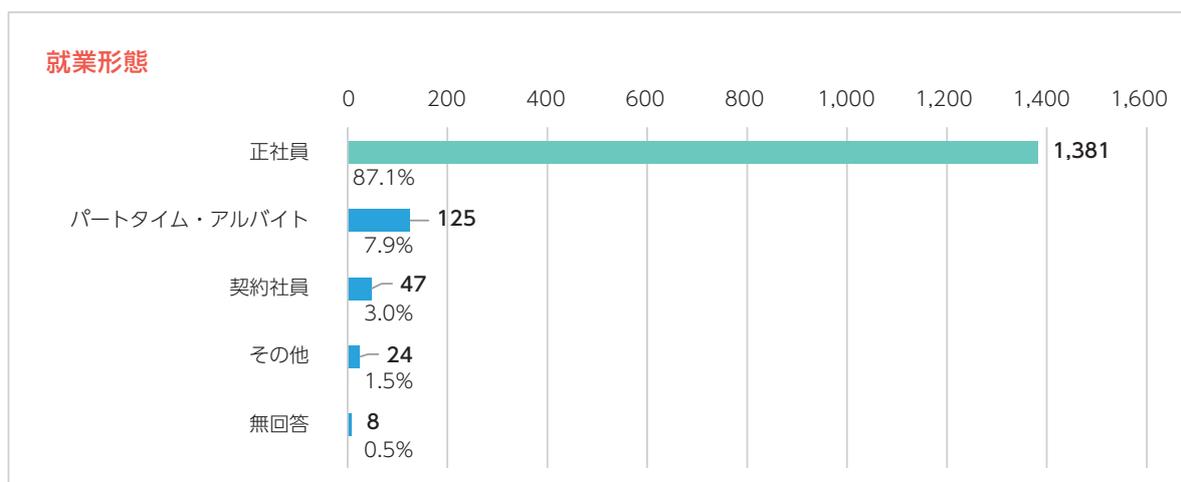
n=1585



10・20歳代11.4%、30・40歳代54.4%、50歳代・60歳代以上33.6%となっており、30歳代・40歳代の回答が多くなっている。

問 4 ● 就業形態

n=1585

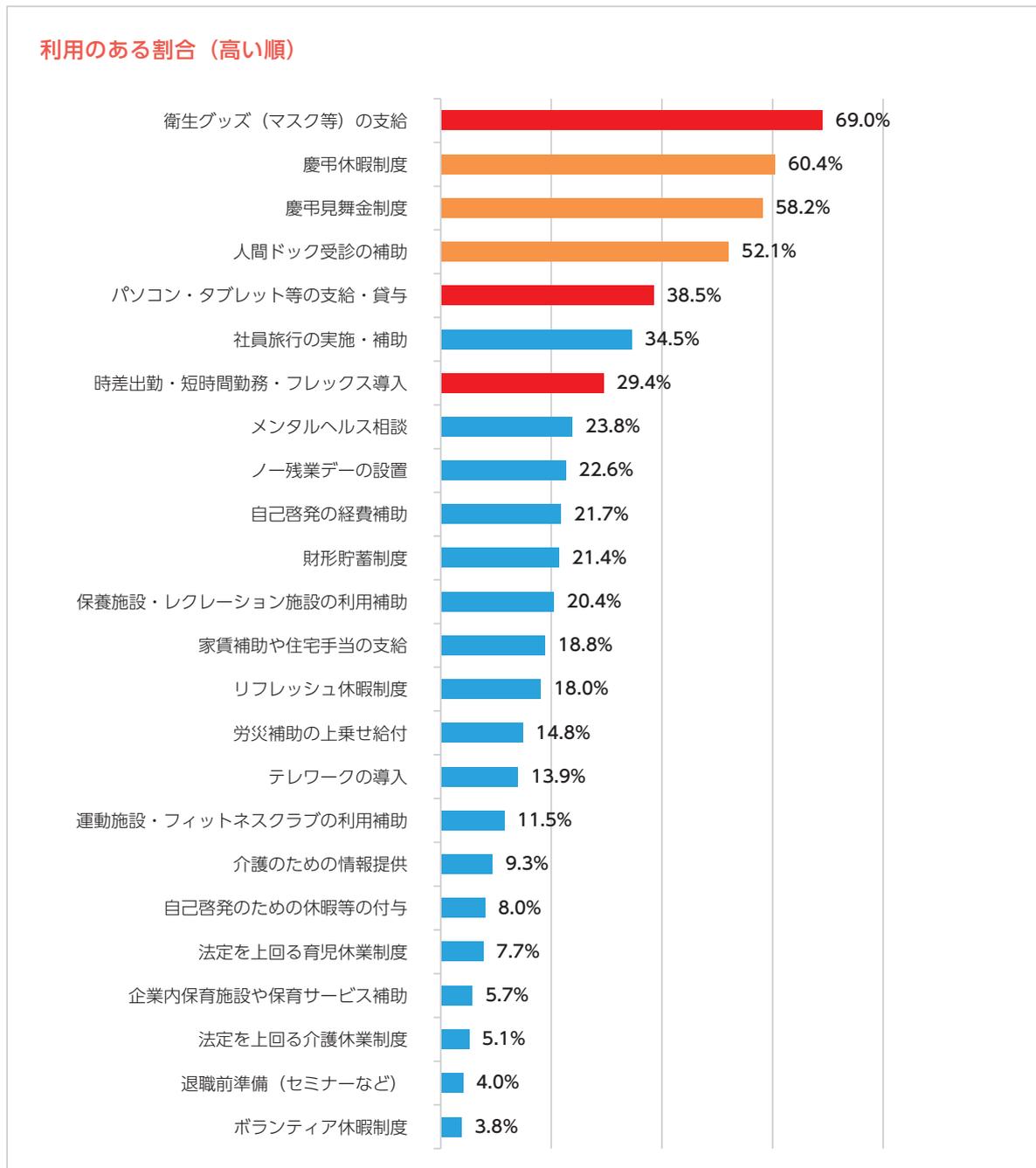


正社員 (87.1%)、パート・アルバイト (7.9%)、契約社員 (3.0%)、その他 (1.5%) となっており、正社員からの回答が大半を占めている。

※徳島県は、企業における正社員比率が全国一である。

問 5 ● 福利厚生制度 利用の有無

n=1585



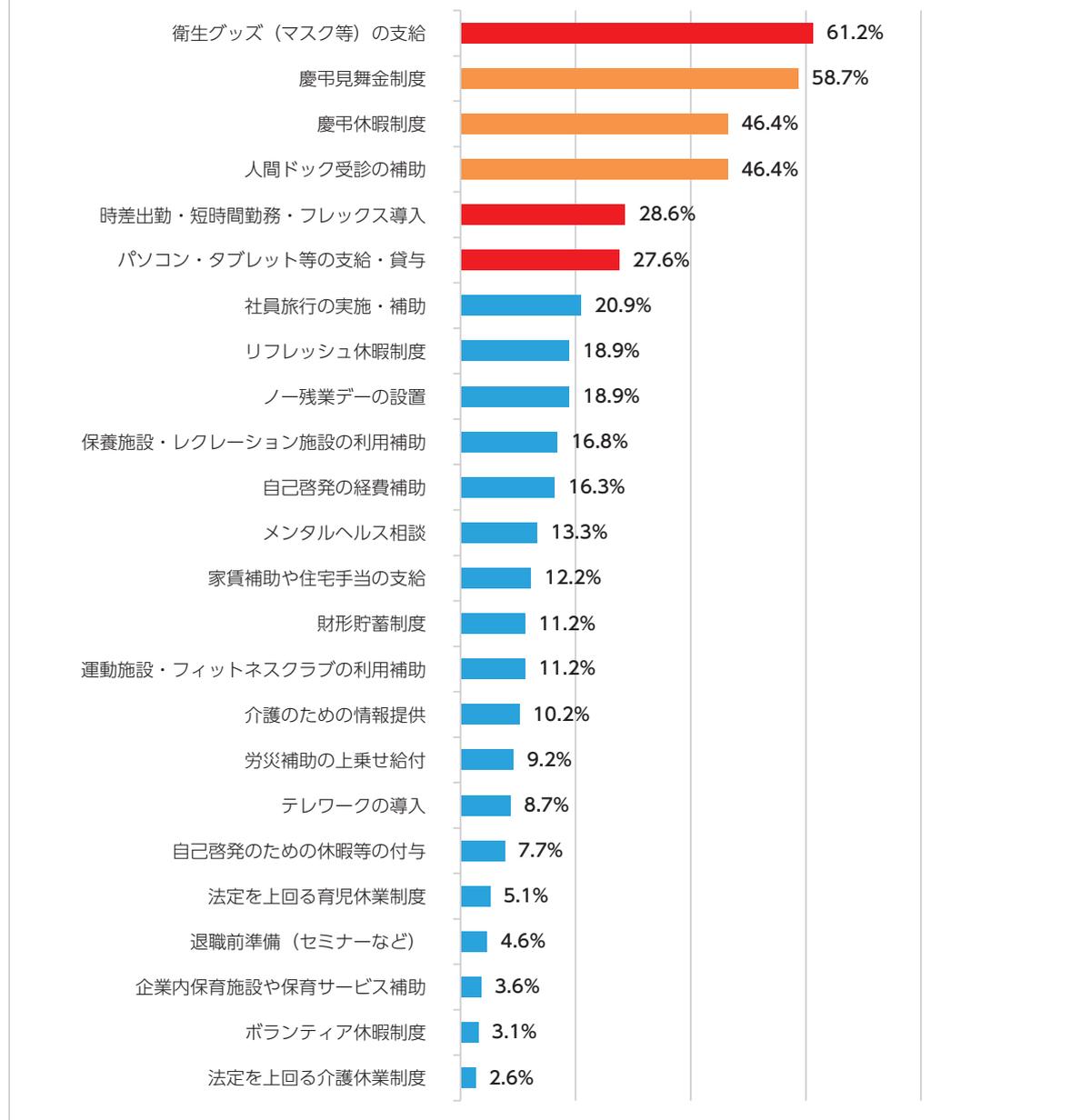
利用の有無について

利用のある割合が高い順に、衛生グッズ（マスク等）の支給（69.0%）、慶弔休暇制度（60.4%）、慶弔見舞金制度（58.2%）、人間ドックの補助（52.1%）となっている。

コロナ対策として、衛生グッズの支給の他、パソコン・タブレット等の支給・貸与（38.5%）、時差出勤・短時間勤務等（29.4%）の割合が高くなっている。

前回の2018年調査は、利用のある割合が高い順に、慶弔休暇制度、慶弔見舞金制度、人間ドックとなっており、コロナ対策以外はほぼ同様の順になっている。

パート・アルバイト・契約社員利用のある割合（高い順）

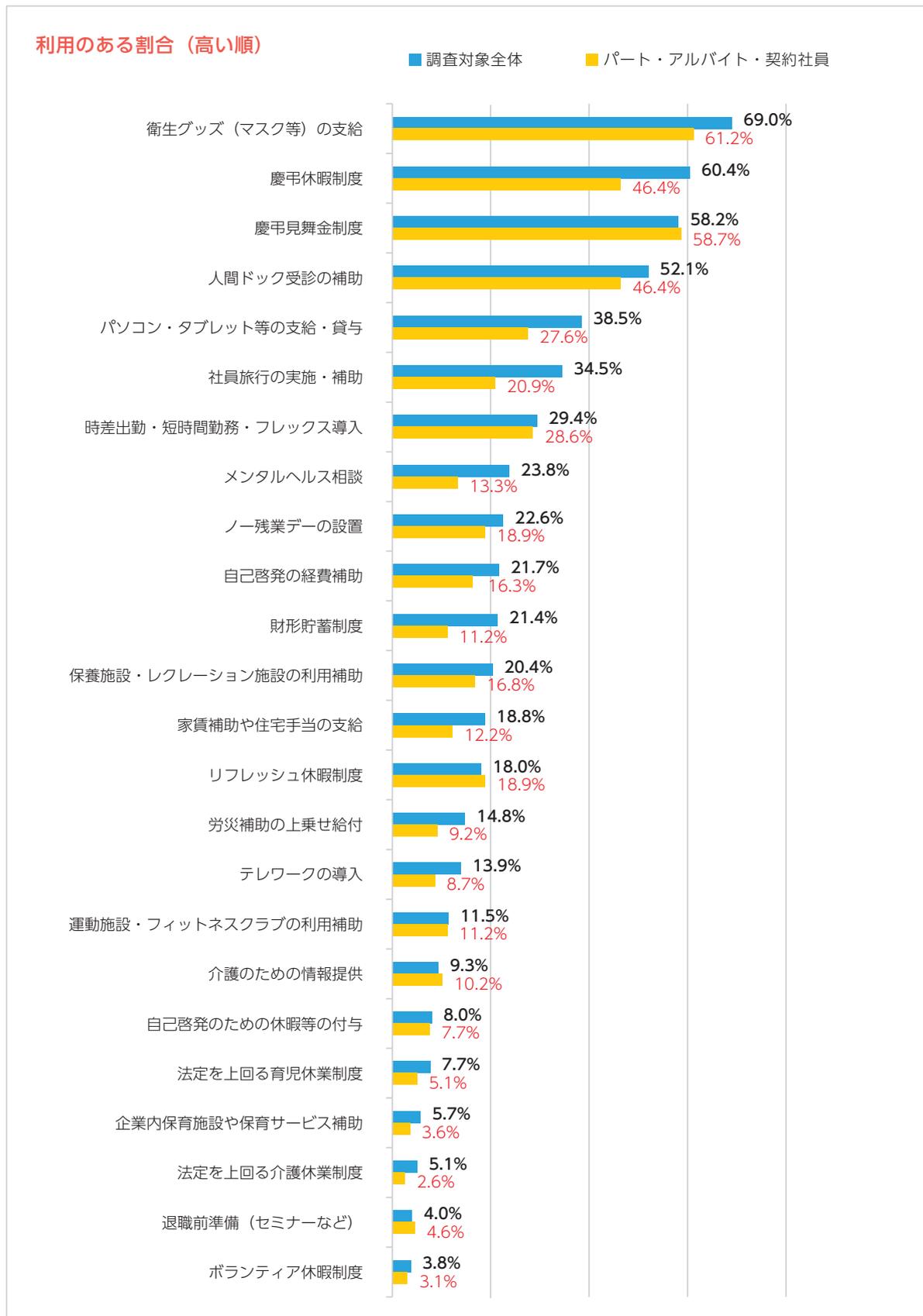


パート・アルバイト・契約社員の利用有無について

利用のある割合が高い順に、衛生グッズ（マスク等）の支給（61.2%）、慶弔見舞金制度（58.7%）、慶弔休暇制度（46.4%）、人間ドックの補助（46.4%）となっている。

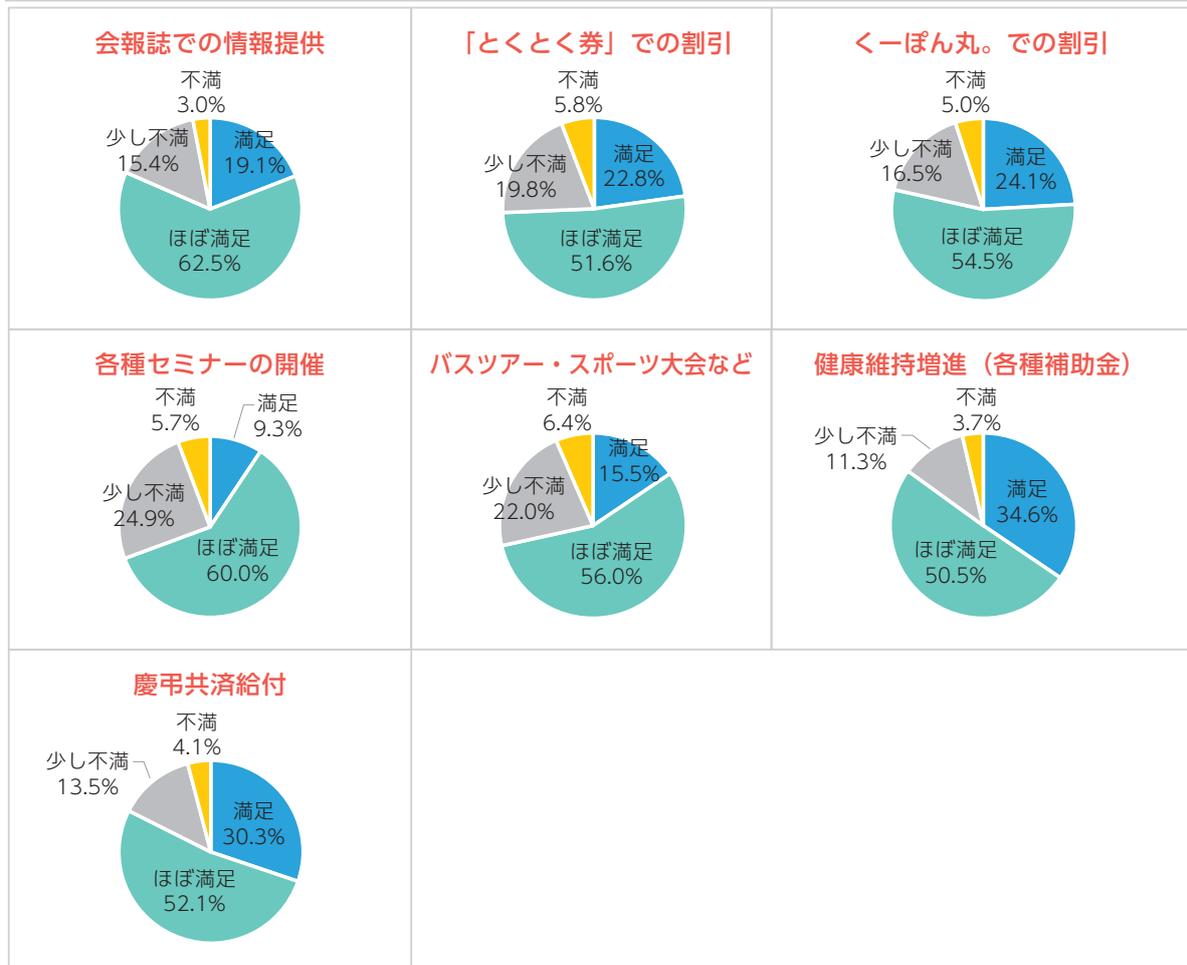
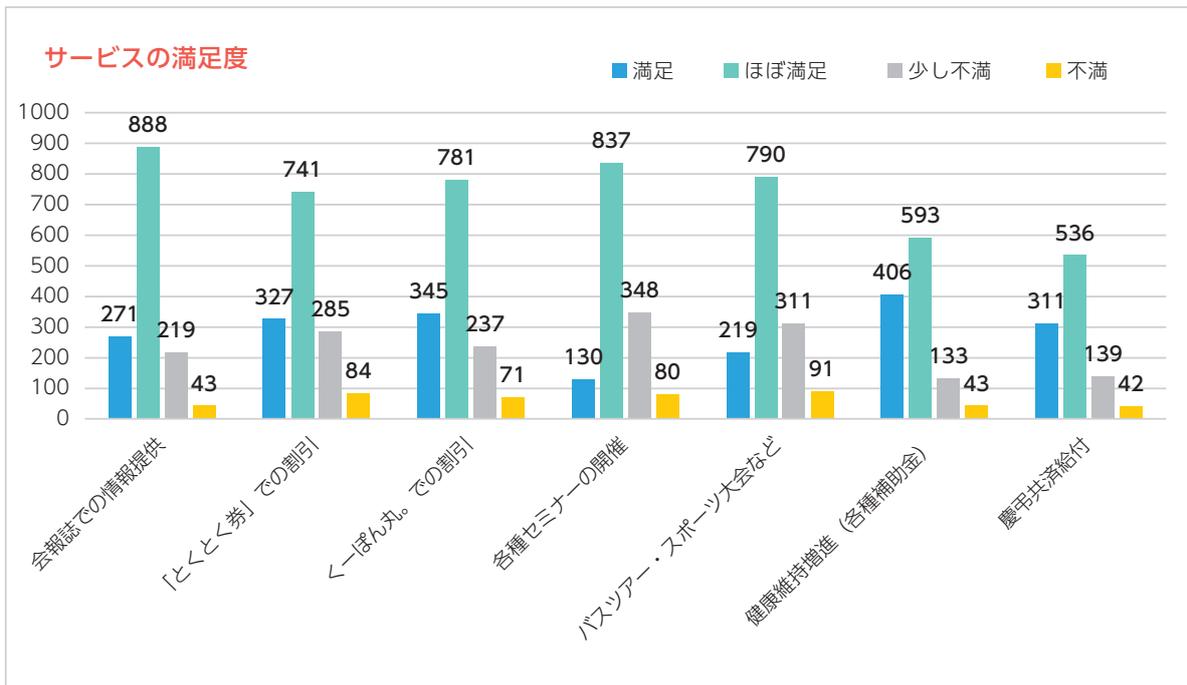
コロナ対策として、衛生グッズの支給の他、時差出勤・短時間勤務等（28.6%）、パソコン・タブレット等の支給・貸与（27.6%）の割合が高くなっている。

福利厚生制度 利用のある割合 比較



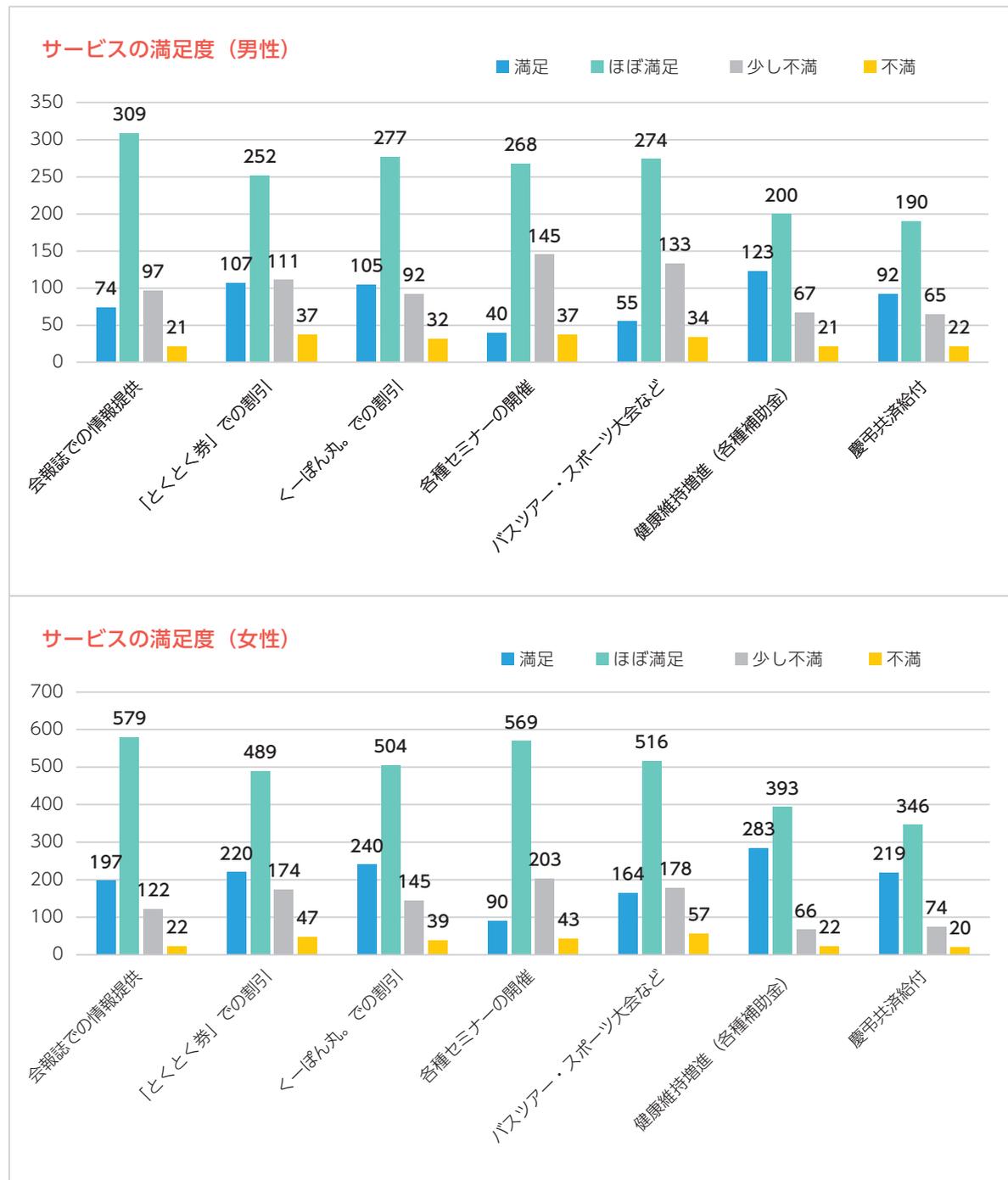
対象全体とパート・アルバイト・契約社員を比較すると、慶弔休暇制度-14.0ポイント、社員旅行の実施・補助-13.6ポイント、パソコン・タブレット等の支給・貸与が-10.9ポイント、メンタルヘルス相談-10.5ポイントと、財形貯蓄制度-10.2ポイントとなり、10ポイント以上低くなっている。

問 6 ● 新型コロナウイルス感染拡大前（2020年 2 月）までについて
各種サービス内容の満足度（該当する会員のみ回答）



満足・ほぼ満足との回答が、会報誌（81.6%）、とくとく券（74.4%）、くーぼん丸。（78.6%）、各種セミナー（69.3%）、日帰りバスツアー・スポーツ大会など（71.5%）、健康維持増進（各種補助金）（85.1%）、慶弔共済給付（82.4%）と高い割合になっている。

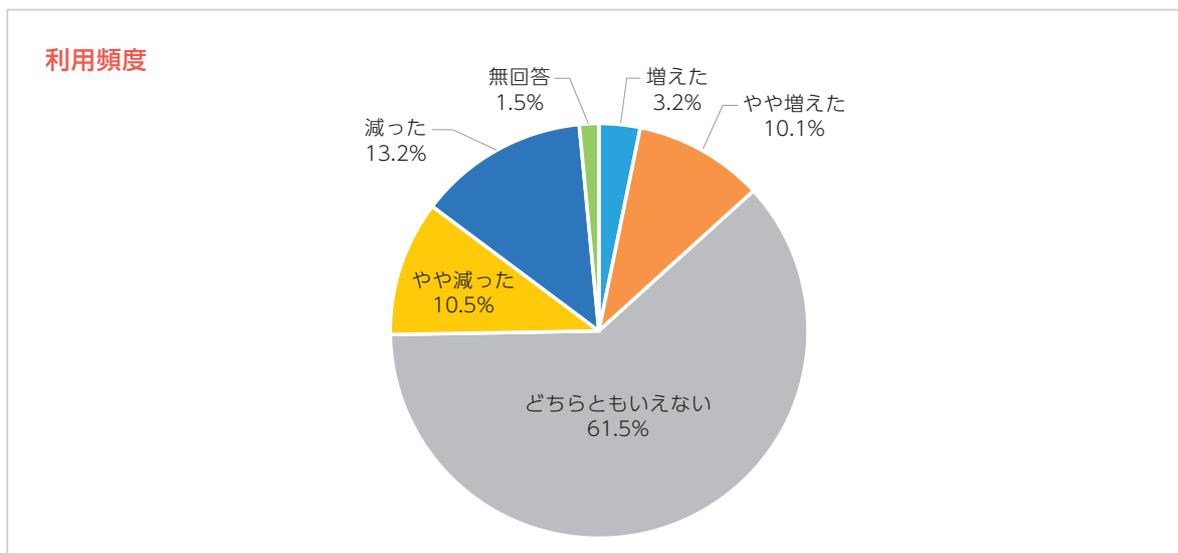
各種サービス内容の満足度（男性・女性別）



各サービスの満足度は、男女別で比較しても、概ね同様の満足度になっている。

問 7 ● 新型コロナウイルス感染拡大前（2020年2月）までの直近2年間についての利用頻度（会員のみ回答）

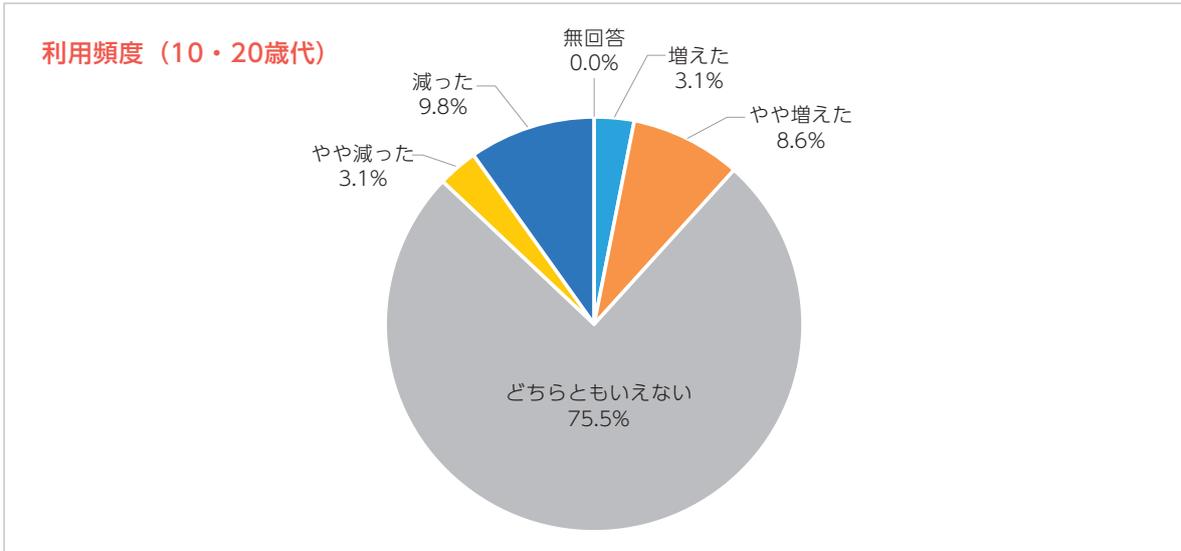
n=1460



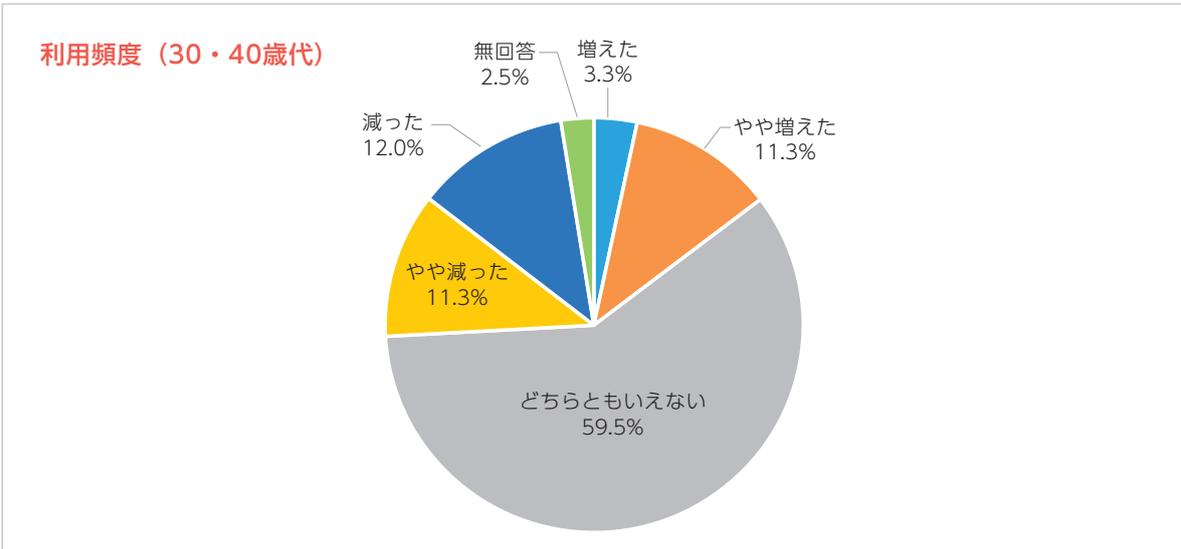
増えた・やや増えた（13.3%）、減った・やや減った（23.7%）となっており、減った・やや減ったが10.4ポイント上回っている。

利用頻度（年代別）

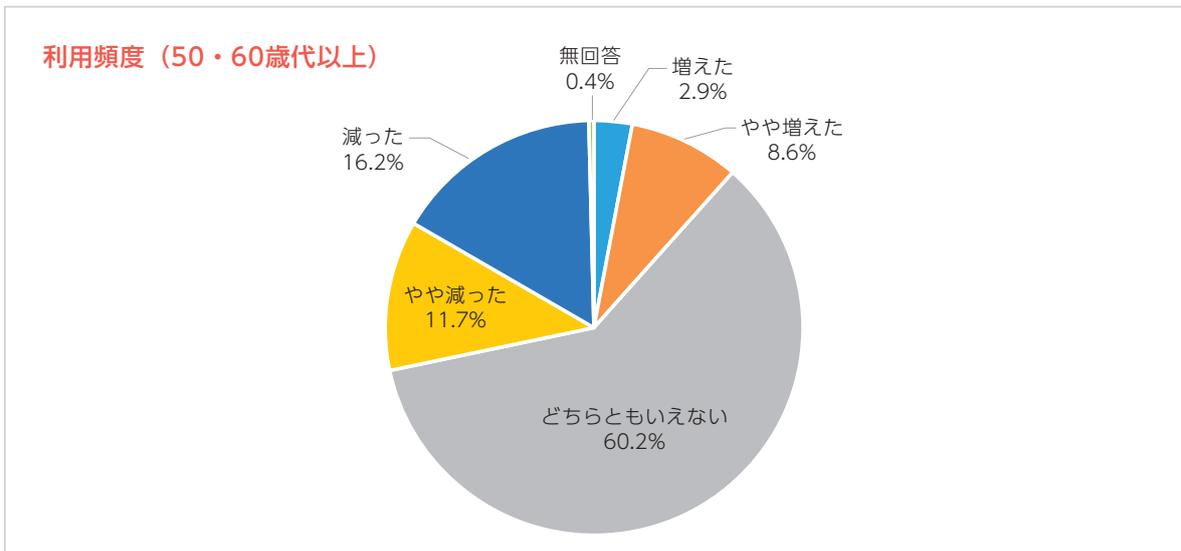
n=163



n=785

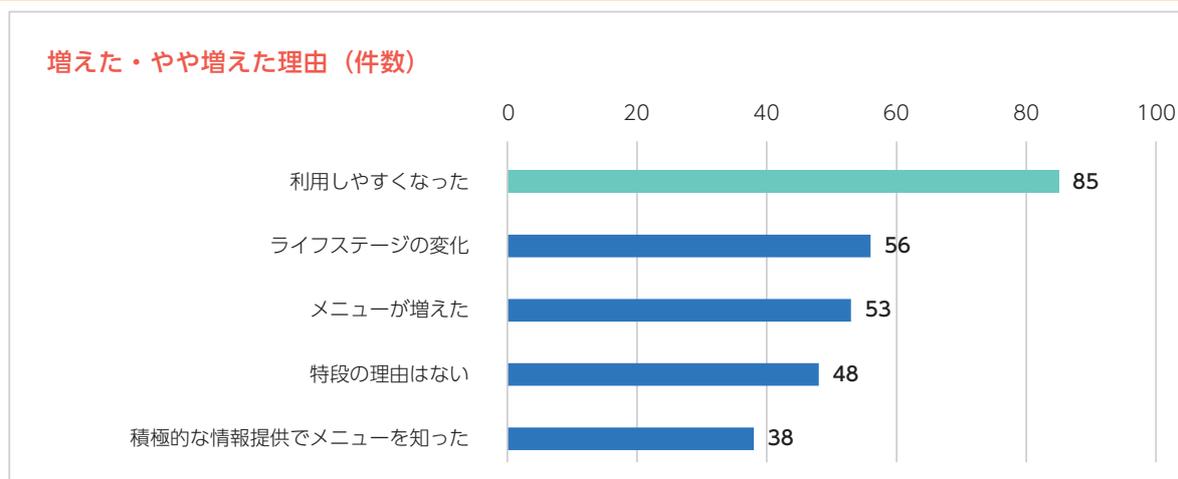


n=512



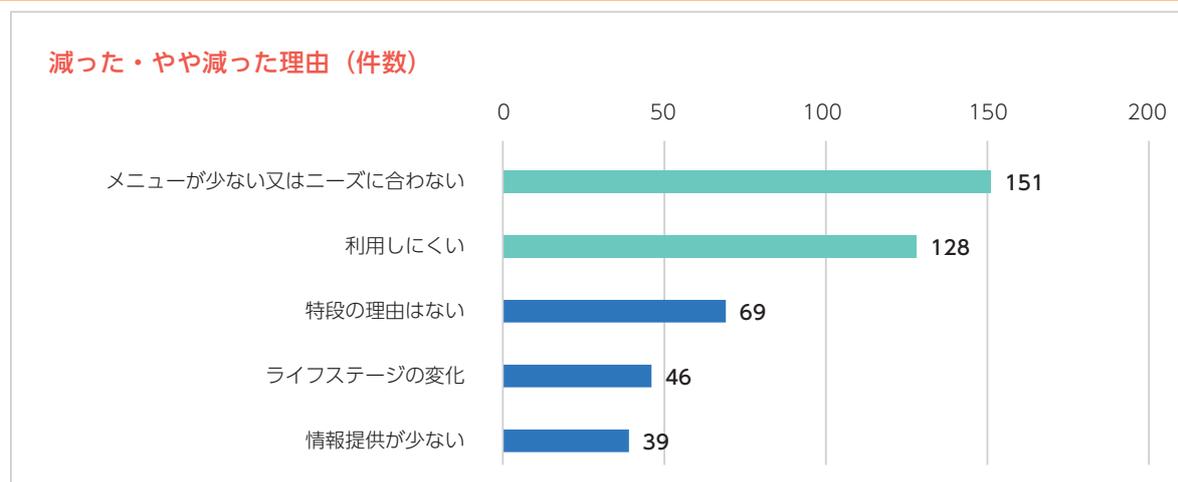
減った・やや減ったの割合が50歳代・60歳代以上で27.9%と最も多くなっている。

利用が増えた・やや増えた理由（複数回答）



増えた・やや増えた理由は多い順に、利用しやすくなった85、ライフステージの変化56、メニューが増えた53となっている。

利用が減った・やや減った理由（複数回答）



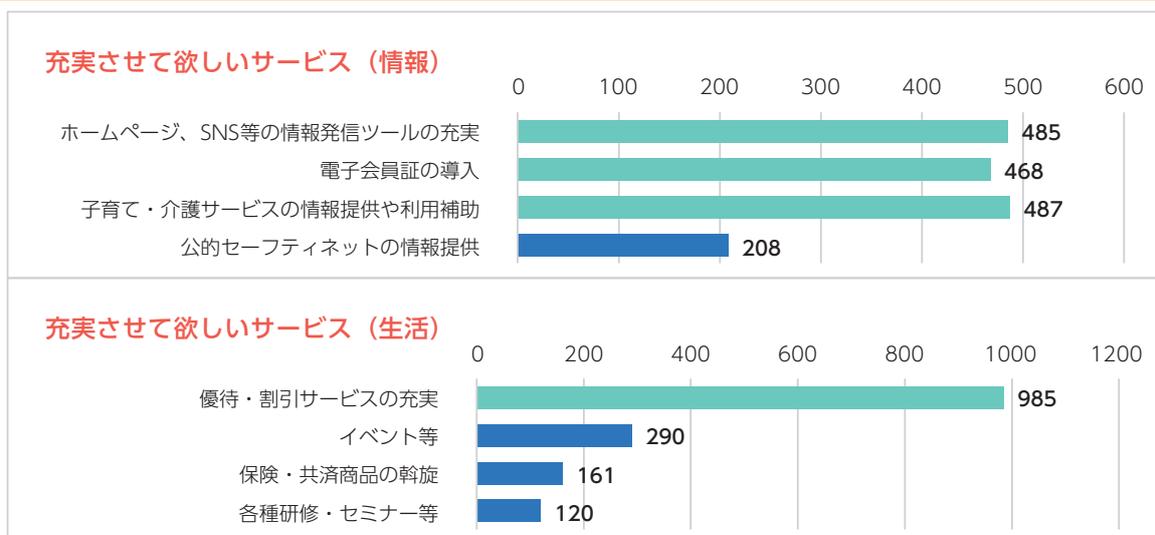
減った・やや減った理由は多い順に、メニューが少ない又はニーズに合わない151、利用しにくい128となっている。

【記述】

増えた・やや増えた理由	転職により「あわ〜ず徳島」の会員になり、使用し始めたため。(男性 30・40歳代)
	意識して利用しようと努力したため。(男性 30・40歳代)
	いろいろなサービス事業を身近に感じることができた。(男性 50・60歳代以上)
	他の利用したスタッフから使い勝手の良さを聞いたから。(女性 30・40歳代)
	利用する機会があった。(女性 30・40歳代)
	旅行に行く計画を立てた時、バスツアーがお得だったから。(女性 30・40歳代)
	コンタクトレンズ購入により利用が増えた。(女性 50・60歳代以上)

減った・やや減った理由	かんぼの宿の温泉がなくなった。(男性 30・40歳代)
	年齢が高くなったから。(男性 30・40歳代)
	そもそも使っていないから増えも減りもしない。(男性 30・40歳代)
	阪神地区在住にて利用していない。(男性 50・60歳代以上)
	利用できる店が限られている。(女性 30・40歳代)
	サービス・企画が毎回同じでもうすでに利用したことがあるから。(女性 30・40歳代)
	内容が同じであったり、適用機会(利用可能先)が縮小されると、同じ内容を繰り返し利用する場合でなければ、どんどん機会が減っていく。(女性 30・40歳代)
	利用していた施設が閉館になった。(女性 30・40歳代)
	眼科での使用がなくなった。(女性 50・60歳代以上)
	参加したいと思うイベント・バスツアーが以前より少ない。(女性 50・60歳代以上)
	旅行は同じところばかり。(女性 50・60歳代以上)
	子どもが中学生になり、一緒に出かける機会が減少したため。(女性 50・60歳代以上)
	家族と休みが合わない為。(女性 50・60歳代以上)
	変化が無い。一度利用したら次回はもう無い。(女性 50・60歳代以上)
	利用したことがない。(女性 50・60歳代以上)
利用したいと思う施設が少ない。年齢別にあればと希望する。(女性 50・60歳代以上)	
割引金額や内容が下がったため。(女性 50・60歳代以上)	
会員証とチケットや、くーぼん丸。切り取りチケット両方の提示が必要なため。(女性 50・60歳代以上)	
温泉の割引を増やして欲しい。(女性 50・60歳代以上)	

問 8 ● 今後、充実させて欲しいサービス（該当すべてに回答）



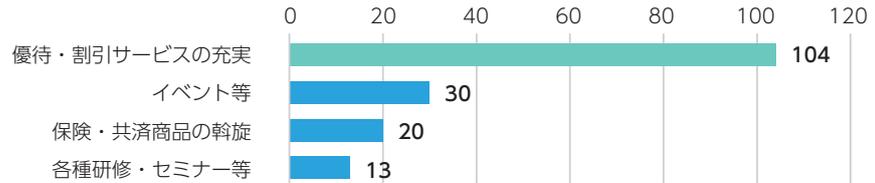
情報では、子育て・介護サービスの情報提供や利用補助、情報発信ツールの充実、電子会員証の導入が多くなっている。生活サポートでは、優待・割引サービスの充実が多くなっている。

今後、充実させて欲しいサービス（該当すべてに回答）（年代別）

充実させて欲しいサービス（情報）10・20歳代



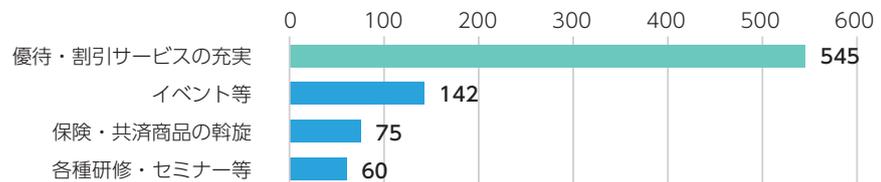
充実させて欲しいサービス（生活）10・20歳代



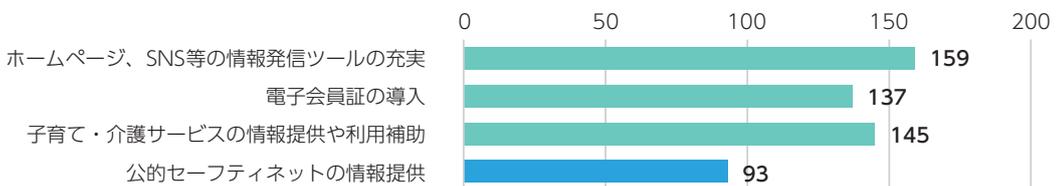
充実させて欲しいサービス（情報）30・40歳代



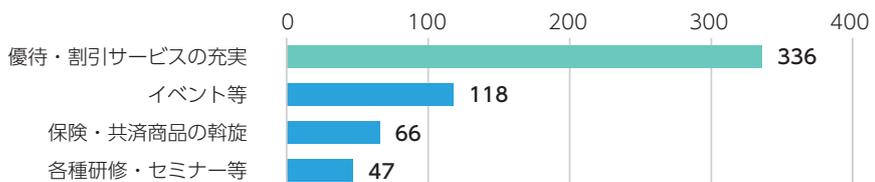
充実させて欲しいサービス（生活）30・40歳代



充実させて欲しいサービス（情報）50・60歳代以上



充実させて欲しいサービス（生活）50・60歳代以上



年代別では、10・20歳代で電子会員証の導入・情報発信ツールの充実、30・40歳代で子育て・介護サービスの情報提供や利用補助、50・60歳代以上で情報発信ツールの充実が多くなっている。

【記述】

情報	情報発信の充実をお願いしたい。(男性 30・40歳代)
	会報誌は紙媒体ではなく、WEB 配信が良い。(女性 30・40歳代)
	メールなどで発信をしてくれれば、忘れない気がする。(女性 30・40歳代)
電子会員証	ペーパーではなく、全て電子化になるとありがたい。(男性 30・40歳代)
	カードの電子化と相手側にもそのカード読み取り機械の設置。券の転売が無くなる。(男性 30・40歳代)
	くーぼん丸。のアプリ化。(男性 30・40歳代)
	電子会員証なら、カードを持ち歩かなくてもいいので便利。(男性 50・60歳代以上)
	会員証を電子化していただき、スマホで管理したい。(女性 10・20歳代)
	ネット予約での割引の適用。(女性 30・40歳代)
	くーぼん丸。の電子化。(女性 30・40歳代)
	クーポン等は、スマホで使用するほうが良い。(女性 50・60歳代以上)
	子育て・介護情報
病児保育についての情報が欲しい。(女性 10・20歳代)	
家族に介護が必要になった時、どのような手続きが必要か、どんな制度があるかなどの内容が知りたい。(女性 30・40歳代)	
割引・優待サービス	割引店をわかりやすく案内して欲しい。(男性 30・40歳代)
	とくとく券の利用可能な場所を増やして欲しい。(男性 30・40歳代)
	温泉の補助券の充実。(男性 30・40歳代)
	ゴルフ場などの優待サービス。(男性 30・40歳代)
	ボウリングの割引。(男性 30・40歳代)
	キャンプ場の優先予約、割引等。(男性 30・40歳代)
	無料のクーポン。50円引きなどいらない。(男性 30・40歳代)
	県央・県西等で利用できるサービスの拡大。(男性 50・60歳代以上)
	県西部の店を増やしてほしい(飲食店)。(男性 50・60歳代以上)
	映画の割引、ビデオの割引。(男性 50・60歳代以上)
	スポーツ観戦、映画鑑賞など。(男性 50・60歳代以上)
	ガンリン補助、車両購入補助。(男性 50・60歳代以上)
	割引率のアップ。(男性 50・60歳代以上)
	くーぼん丸。などはよく利用する。割引店が増えると嬉しい。(男性 50・60歳代以上)
	くーぼん丸。とくとく券の割引率UP。回転ずし、31アイスでも利用できるように。(男性 50・60歳代以上)
	コンサートの割引等。(男性 50・60歳代以上)
	割引・優待があっても、情報として知らないことが多い。(女性 30・40歳代)
	若い年代の人でも使えるようなもの。(女性 30・40歳代)
	男性がより使いやすい内容の優待・割引。(女性 30・40歳代)

割引・優待サービス	優待・割引サービスは、どの年齢層も利用できるよう、範囲を拡大して欲しい。(女性 30・40歳代)
	子ども向け施設利用や特典・割引の充実。(女性 30・40歳代)
	店のジャンルを増やして欲しい。(女性 30・40歳代)
	県外より県内でのサービスを増やして欲しい。(女性 30・40歳代)
	エリアを問わず利用できる店舗が増えると使いやすい。(女性 30・40歳代)
	飲食店のクーポンを増やすと良い。(女性 30・40歳代)
	スーパーやドラッグストアでの割引などが欲しい。(女性 30・40歳代)
	公共施設、イオンやゆめタウンで日用品に使えるような割引。(女性 30・40歳代)
	子育て中の人にはお得なサービスが多いと感じるが、独身者にはメリットが少ない。(女性 30・40歳代)
	他の優待、割引と併用できないのでお得感がない。(女性 30・40歳代)
	割引サービスの充実。(女性 30・40歳代)
	イオンシネマの映画割引もあると嬉しい。(女性 30・40歳代)
	スマホ等でのサービスを増やして欲しい。(女性 30・40歳代)
	優良飲食店への予約サービス。(女性 30・40歳代)
	趣味や学習講座の割引。(女性 30・40歳代)
	クーポン丸。はあらかじめ対象店か、どのようなサービスなのかを探すのが面倒。(女性 30・40歳代)
	とくとく券、枚数を増やして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	もっと利用できる店を増やして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	使える店が少ない。減っても開拓されていない。(女性 50・60歳代以上)
	パン・ケーキ屋で利用できるサービス。(女性 50・60歳代以上)
テイクアウト	徳島市内の温泉割引。(女性 50・60歳代以上)
	コンタクトレンズ購入補助、施設を限定しないで欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	高速バスの補助路線を広げて欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	割引サービスの金額をUPして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	他のサービスを使った場合の方が割引があったり、変わらなったりする。(女性 50・60歳代以上)
	割引適用できる映画館やその他施設の増数、美容院、エステ、マッサージ、整体等。(女性 未回答)
	テイクアウトメニューの紹介やクーポンの発行。(女性 30・40歳代)
	テイクアウトの割引などして欲しい。(女性 30・40歳代)
イベント・旅行	ファーストフード等のテイクアウトの割引。(女性 30・40歳代)
	デリバリーなど自宅で食事ができるようなサービス。(女性 30・40歳代)
	インディゴソックスやヴォルティスでのスポーツイベント向けのサービス拡充。(男性 30・40歳代)
	自転車のイベント、ウォーキングイベント、健康のセミナー、スマホ講習など実施して欲しい。(男性 50・60歳代以上)
新しいサービス。ヨガ、ランニング教室。親子で参加できる体を動かすイベント。(女性 30・40歳代)	
四国内の旅行ツアー、イベント情報。徳島のおすすめのお店や商品。(女性 30・40歳代)	

イベント・旅行	2千円～3千円台でお得に行けるお食事や、めんたいパークや工場見学に行きたい! (女性 30・40歳代)
	高齢者を連れて行けるようなイベント。(女性 50・60歳代以上)
	近隣のレジャー施設優待(四国内)。(女性 50・60歳代以上)
保険	保険や金融商品の団体割引適用。(女性 30・40歳代)
	団体保険のようなものがあればよい。(女性 30・40歳代)
斡旋	県内の物品の斡旋。(男性 30・40歳代)
セミナー	テレワーク・リモートワークに向けたセミナー。自宅で利用しやすいサービス。(男性 30・40歳代)
	相続や不動産手続きのセミナー。(男性 30・40歳代)
	Web会議の導入と指導についてのセミナー。(女性 30・40歳代)
	オンライン研修。(女性 30・40歳代)
	パソコンセミナー。(女性 30・40歳代)
その他	インフルエンザ補助額の増額。(男性 50・60歳代以上)
	プレゼント企画の充実。(女性 10・20歳代)
	講演会、年代別にどんなイベントがあるか知りたい。(女性 10・20歳代)
	一般不妊治療に関するサポートがあると嬉しい。(女性 30・40歳代)
	コロナ手当が欲しい。(女性 30・40歳代)
	宿泊補助・自己啓発のための補助の拡充(年1→年数回など)。(女性 30・40歳代)
	常備薬斡旋の回数を増やして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	PCRの補助。(女性 50・60歳代以上)
運動施設・フィットネスクラブの利用補助。(女性 50・60歳代以上)	

問8-3 ● コロナ禍の中、望まれるサービス

情報	公的補助とは別の補助事業（コロナ対策を行った事業所への助成）。(男性 30・40歳代)
	感染症対策に関する情報（対策方法、店舗情報等も）が提供されると助かる。(男性 30・40歳代)
	新しい情報提供をどんどんお願いしたい。(男性 50・60歳代以上)
	保育園が休園になった際の保育サービス。(女性 10・20歳代)
	徳島県の施策を教えて欲しい。(女性 30・40歳代)
	コロナ禍で役に立つ情報。(女性 30・40歳代)
	正しい情報の提供、コロナ=危険でない などの発信。(女性 30・40歳代)
	感染対策がしっかりできている飲食店の情報や、新型コロナウイルスの最新情報が見える情報ツールなど。(女性 30・40歳代)
	他社のコロナ対策が知りたい。(女性 50・60歳代以上)
	今後ワクチン・新薬・新情報を迅速に入手できるようなネットワーク作りを希望する。(女性 50・60歳代以上)
テイクアウト	テイクアウトや配達をしてくれるお店の一覧や紹介があったら嬉しい。(女性 10・20歳代)
	テイクアウト特集など。(女性 30・40歳代)
	テイクアウト商品の割引。(女性 30・40歳代)
	テイクアウトできる飲食店などの割引、クーポンなどを充実させて欲しい。(女性 30・40歳代)
	テイクアウトのお店や安心して行けるところを紹介して欲しい。(女性 30・40歳代)
	デリバリー・テイクアウトのお店の特集。頑張っている企業やお店を応援できるようなサービスがあれば、相乗効果が得られる。(女性 30・40歳代)
	宅配サービスの可能な店舗情報。(女性 30・40歳代)
	グルメプレゼントや、テイクアウトのお店の紹介を発信してもらいたい。(女性 30・40歳代)
衛生・感染防止グッズ	宅配サービスの割引などあれば嬉しい。(女性 50・60歳代以上)
	衛生品の支給。マスク・アルコール消毒液の支給。(男性 30・40歳代)
	衛生用品の購入補助。(男性 30・40歳代)
	電子体温計の斡旋販売。(男性 50・60歳代以上)
	会員へのマスク・アルコール消毒液の支給。(女性 30・40歳代)
	マスク、消毒の割引。(女性 30・40歳代)
	衛生用品の割引サービス。(女性 30・40歳代)
	日本製の安心できるマスクや消毒液などが安く購入できたら良い。(女性 30・40歳代)
PCR検査	斡旋物資の充実。(女性 50・60歳代以上)
	息苦しくないマスクが欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	PCR 検査・抗原検査の無料化。(男性 50・60歳代以上)
	PCR 検査に対する補助。(女性 30・40歳代)
PCR検査	PCR キットの販売。感染時の補償の充実。(女性 30・40歳代)
	接客業なので衛生面での補助や、ワクチンができれば接種する際の補助金などを拡充して欲しい。(女性 30・40歳代)

PCR検査	コロナ検査費用の補助。(女性 50・60歳代以上)
	PCR 検査やワクチン接種の場合の補助など。(女性 未回答)
オンライン研修	オンライン研修を充実。(男性 30・40歳代)
	テレワークについて、県内の導入状況、良い点、悪い点を紹介して欲しい。(男性 30・40歳代)
	オンラインライブイベントのサポート。(男性 50・60歳代以上)
	在宅で出来る習い事の教室。(女性 30・40歳代)
	オンライン講座(料理・スポーツ)。(女性 30・40歳代)
	web で受講できるセミナーや習い事、情報や割引サービス。(女性 30・40歳代)
	リモート会議、テレワークセミナーなどの開催。(女性 30・40歳代)
	オンラインセミナーに対する補助があれば、積極的に学ぶことができる。(女性 30・40歳代)
	職場単位で研修やセミナーなどの実施。(女性 50・60歳代以上)
旅行等	GO TO トラベルのような旅行。(男性 10・20歳代)
	県内ツアー、県内再発見ツアー等参加、利用しやすい企画があれば、職場の同僚の目を気にせず参加しやすい。(男性 30・40歳代)
	四国内のツアーの実施。(女性 30・40歳代)
	県内ツアーや県内宿泊補助。(女性 30・40歳代)
	地元の魅力を発見できるような情報等あれば嬉しい。(女性 30・40歳代)
	コロナ対策をしたうえで、小旅行。(女性 50・60歳代以上)
	安全な旅行や食事など。(女性 50・60歳代以上)
	県内で有名なところへのツアーの割引。(女性 50・60歳代以上)
要望	会費を下げて頂きたい。(男性 30・40歳代)
	金券の配布。(男性 30・40歳代)
	利用していない人のためにギフト券でキャッシュバック。(男性 30・40歳代)
	全員へ定期的に消耗品のプレゼントなど不公平のない見返りを希望。(男性 30・40歳代)
	インフルエンザの補助額の増額を家族分も含めて望む。(男性 50・60歳代以上)
	とくとく券など使えなかったので、何割か返金、それに同等のものを配布して欲しい。(女性 30・40歳代)
	医療関係者は、施設利用や外食を禁止されている職場もある。Go To トラベルもイートも利用できない中、医療関係者でも利用できるスーパーやドラッグストアの割引を展開して欲しい。(女性 30・40歳代)
	プレゼント企画拡充で、少しでも会員にメリットが返ってくるようなものを希望。(女性 30・40歳代)
	自粛中でも利用可能なサービスの充実。(女性 30・40歳代)
	自己啓発のための補助の拡充(年1→年数回など)、書籍やテイクアウト商品の優待など。(女性 30・40歳代)
	会費の減額。(女性 50・60歳代以上)
	使用できなかったので、戻り金があれば嬉しい。(女性 50・60歳代以上)
	クオカード、図書券など、少額でも配って欲しい。(女性 50・60歳代以上)
コロナ禍の期間だけでも、プレゼント枠の増加、グレードUPを望む。(女性 50・60歳代以上)	

要望	生活サポート事業が行われていない中、事業費用が余剰になっていると思われる。 (女性 50・60歳代以上) (女性 30・40歳代)
	インフルエンザ予防接種の補助額を上げて欲しい。(女性 50・60歳代以上)
その他	GO TO キャンペーンがさらにお得になるようなサービス。(男性 10・20歳代)
	GO TO イートや徳島応援割のようなあわ〜ず独自の事業。(男性 10・20歳代)
	インターネット上での割引引き制度。(男性 10・20歳代)
	ネット注文での割引サービス。(男性 30・40歳代)
	キャンプやアウトドアでのサービスを充実させて欲しい。(男性 30・40歳代)
	県外の特産物を買えるサービス。ふるさと納税のようなもの。(男性 30・40歳代)
	在宅で利用できるサービスを増やして欲しい。(男性 30・40歳代)
	書籍購入補助等を希望。(男性 30・40歳代)
	コロナ禍になり、温泉などに行きにくくなったので、野外イベントなどがあるとありがたい。(男性 30・40歳代)
	県内の飲食店等の支援に繋がるサービス。(男性 50・60歳代以上)
	県外より県内で完結する内容がいい。(男性 50・60歳代以上)
	マラソン大会、WEB 参加も補助して欲しい。(男性 50・60歳代以上)
	健康増進関連のサービス。(男性 50・60歳代以上)
	コロナ禍では、バスツアー、イベント、スポーツ大会等ははしなくてよいと思う。(男性 50・60歳代以上)
	コロナで自粛しているのでどこにも行けないため特に望むサービスはない。(女性 10・20歳代)
	コロナ禍でも使いやすいサービス。高速バスしか利用してなかった。(女性 30・40歳代)
	コロナ禍で外出等が少なくなり、サービスを受ける機会が減る分、情報誌等で充実できるようにしてもらいたい。 (女性 30・40歳代)
	コロナ対応のできている店の情報やイベント等の開催情報。(女性 30・40歳代)
	ステイホームでも利用できるサービスの充実。(女性 30・40歳代)
	自宅で楽しめるサービス。(女性 30・40歳代)
	家の中で楽しめるアイテムなどがあれば教えて欲しい。(女性 30・40歳代)
	飲食店や観光スポットの割引券をつけて欲しい。(女性 30・40歳代)
	県内での飲食と温泉のセット、サービスの種類を増やして欲しい。(女性 30・40歳代)
	飲食店の利用が増えるようなサービスを期待している。(女性 30・40歳代)
	GO TO イートと同じように割引の内容を充実させて欲しい。(女性 30・40歳代)
	外出できないので、取り寄せや通販サービス。(女性 30・40歳代)
	職場で宅配弁当を利用するので、その情報提供をして欲しい。(女性 30・40歳代)
食材購入などネットを利用したサービス。(女性 30・40歳代)	
ネットを使うことが多いのでネットで使えるサービスを増やして欲しい。窓口でしか使えないサービスが多いので。(女性 30・40歳代)	
こんな時だからこそお店に行って欲しい!!おすすめ店の紹介や、少しでもサービスがあれば皆興味を持つと思う。(女性 30・40歳代)	

その他	近場でも良いので、何か楽しいイベントがあれば嬉しい。使う機会が減ってしまったので、退会しようか悩んでしまう。(女性 30・40歳代)
	室外の施設や時間限定のサービス等。(女性 30・40歳代)
	室外で使用できるサービスがあれば嬉しいです。(女性 30・40歳代)
	野外や少人数のイベントなど密を避けて参加できるイベントの開催登山、SUP 体験、野菜の収穫など子どもの体験になるものを企画して欲しい。(女性 30・40歳代)
	おすすめの BOOK 紹介。(女性 30・40歳代)
	抽選などで何か手軽なものが当たると嬉しい!(女性 30・40歳代)
	コロナ禍で、人が集まりにくい、人と人のつながりが希薄になっている今こそ、いろんなイベントを催して欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	コロナ禍だからこそ、地元を元気にするためにも様々なサービスを拡充していただきたい。(女性 50・60歳代以上)
	コロナ禍でも取り組み次第では行きたい!応援したいと思うので、各店での具体的なしていることを知らせてもらえればと思う。(女性 50・60歳代以上)
	飲食店が疲弊している中、飲食店の手助けになるようなサービスを。(女性 50・60歳代以上)
	外食、外出の機会がないので、スーパー等で使えるクーポンを発行して欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	自宅で過ごすことが多くなったので、自宅で活用できるサービスを検討して欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	低リスクのイベントに参加したい。(女性 50・60歳代以上)
	運動する機会を増やして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	ドライブシアターの割引。レンタルビデオの割引。(女性 50・60歳代以上)
コロナ禍の中でも、楽しめることなどを教えて欲しい。(女性 50・60歳代以上)	
副業募集案内紹介。(女性 50・60歳代以上)	

問 9 ● あわ～ず徳島について、ご意見・ご要望

その他・要望等	利用に応じた無料券の配布。(男性 10・20歳代)
	HP での情報やメールマガジン等があれば、もっと積極的に使用してみたくなると思いました。(男性 10・20歳代)
	研修やセミナー、バスツアーなど興味深い催しを用意いただきありがとうございます。(男性 30・40歳代)
	引き続き、あわ～ず徳島のサービスを利用していきたいと思います。(男性 30・40歳代)
	参加するまでのハードルが高い気がする。利用しない人には定期的な現物支給等あればもっと身近になるのではないか。(男性 30・40歳代)
	とくとく券、利用する機会がない。ガンリン券があればよいと思う。あわ～ず徳島に加入してよかったと思える内容にして欲しい。(男性 30・40歳代)
	くーぼん丸。系、すべて使いにくい。カードを持ち歩かない、アプリ化すればよい。(男性 30・40歳代)
	割引サービスは有難く利用させていただいてます。(男性 30・40歳代)
	もう少しグルメ企画を取り入れてもらいたい。ウォーキングイベントやミカン狩りのような安価なものは不要。(男性 30・40歳代)
	提出する用紙の種類がたくさんあるため、どの用紙を提出するのかわからないことがあります。その時は、電話で確認しています。(男性 30・40歳代)
	ネットで利用できるクーポンを発行して欲しい。(男性 30・40歳代)
	とくとく券、一人当たりの枚数を増やして欲しい。(男性 30・40歳代)
	割引券より無料券があると嬉しい。(男性 30・40歳代)
	もっと利用しやすいサービスをお願いします。あんまり意味がないものばかりでお得感がない。(男性 30・40歳代)
	共済給付について、直接本人の口座へ入金するようになって欲しい。会社法人口座に入金されたものを本人に渡す事務負担が大変です。(男性 30・40歳代)
	インフルエンザ予防接種の補助額がもう少し上げればよいと思う。(男性 30・40歳代)
	遠方へのツアーも組んで欲しい。(男性 30・40歳代)
	コロナ禍でキャンプやアウトドアが人気です。近場のキャンプ場の優先予約や割引ができるようにして欲しいです。(男性 30・40歳代)
	介護のための情報提供。割引サービスの割引額を増やしてほしい。(男性 30・40歳代)
	お祝いや見舞金の金額が少ない。もっと上げて欲しい。とくとく券は今まで使ったことがない。会員がもっと満足するものにして欲しい。(男性 30・40歳代)
	当事業所では、加入のメリットを感じられていない職員が多数いる。(男性 30・40歳代)
	サービスの低下が感じられる。以上のことから、他事業所を紹介しにくい。退会を考えている。(男性 30・40歳代)
	独身者からすれば、会費ばかり取られて何も還元されない、不公平極まりない欠陥制度だらけ。事業所の決まりで加入しているが、全く利用しないし何の役にも立たないので会費を返して頂きたい。もしくは速やかに廃業して頂きたい。10年勤続で5,000円とかナメてるとしか思えない額で、ふざけるなどしか言いようがない。(男性 30・40歳代)
参加意思のある者だけが恩恵を受ける仕組みであるため、全員に何か支給できる仕組みづくりをして欲しい。(男性 30・40歳代)	
毎回楽しく見えています。これからも頑張ってください。(男性 50・60歳代以上)	
利用していると得することが多く助かります。(男性 50・60歳代以上)	

その他・要望等	行動が制限される中での情報誌の作成は大変かと思いますが頑張ってください。(男性 50・60歳代以上)
	とくとく券を電子化して欲しい。スマホなら常に持ち歩くので利用が増えると思う。(男性 50・60歳代以上)
	温泉、あらたえの湯、あせび温泉、えびすの湯の割引チケットが欲しい。(男性 50・60歳代以上)
	温泉等の利用できる施設が近くなかったので、近場で行ける温泉を探してもらいたい。(男性 50・60歳代以上)
	とくとく券を電子化して、半年で2倍利用できるようになると良い。シネマサンシャイン北島の価格はイオンシネマに合わせないとダメ。(男性 50・60歳代以上)
	くーぼん丸。持ち歩けない。(男性 50・60歳代以上)
	会員証の提示のみでサービスを受けられるようにして欲しい。いちいちチケットを準備するのが大変。(男性 50・60歳代以上)
	施設利用時の負担金の増加。(男性 50・60歳代以上)
	手続きの電子化を進めてもらいたい。(男性 50・60歳代以上)
	あわ〜徳島に要望等はありません。あとは、利用方法を電子化と紙と両方で選択できる必要があると思います。(男性 50・60歳代以上)
	地図上で、優待サービスのあるところがわかるといい。(男性 50・60歳代以上)
	会報のプレゼント企画を楽しみにしています。(男性 50・60歳代以上)
	各年齢層に合ったサービス内容の充実。加入時の詳細の説明、申請用紙の配布。未婚者への共済給付の充実。(男性 50・60歳代以上)
	プレゼントについて、ホームページやメールアドレスからの応募ができるようになればいい。(男性 50・60歳代以上)
	コロナを視野に入れたサービスの充実に努めて欲しい。(男性 50・60歳代以上)
	インディゴソックス・ヴォルティスの観戦チケットが欲しい。(男性 50・60歳代以上)
	徳島県内や四国内の旅行を企画していただけると嬉しいです。香川や高知の水族館など楽しそうですね。(男性 50・60歳代以上)
	コロナ中の会費の減免。(男性 50・60歳代以上)
	薬がもっと安くなりませんか?現状ではドラッグストアのほうが安い。(男性 50・60歳代以上)
	内容があやふやで利用していない。ネット通販のようにして欲しい。(男性 50・60歳代以上)
	インフルエンザの予防接種補助はありがたいので続けて欲しい。(女性 10・20歳代)
	会報誌、プレゼント企画、とくとく券など、いつもフル活用させていただいています。(女性 10・20歳代)
	高速バスの割引をよく利用していました。使える路線を増やして欲しい。(女性 10・20歳代)
	くーぼん丸。が使えるところが増えたらいいなと思っています。お得に徳島県を楽しめる企画を期待しています。(女性 10・20歳代)
	電子会員証(アプリ)を是非お願いします。とくとく券など常に持ち歩かない。(女性 10・20歳代)
	電子会員証にすると会員証を持ち歩かなくていい。(女性 10・20歳代)
個人のためになるセミナーは週末に、会社全体のためになるものは平日に、開催日を考慮してもらえるとありがたい。(女性 10・20歳代)	
コロナ禍なので、バス旅行、都会に行くことをためらってしまいます。(女性 10・20歳代)	
いつもありがとうございます!毎回楽しみにしています。(女性 30・40歳代)	

その他・要望等	入会して少ししか経っていないけど、割引などはありがたい。(女性 30・40歳代)
	いつもいろいろな企画をされていて、会報誌を見るだけでも楽しいです。また、イベント等も楽しみにしています。(女性 30・40歳代)
	少し前ではありますが、マスクをいち早く配布してくれたのはすごく嬉しかったです。ありがとうございました。(女性 30・40歳代)
	マスクの配布ありがとうございました。(女性 30・40歳代)
	人間ドックやインフルエンザ予防接種等の補助があり、助かっています。(女性 30・40歳代)
	コロナ禍で今年はサービスの利用ができていませんが、早く日常にもどり、これまでのように利用できるようになることを祈っています。(女性 30・40歳代)
	あわ～ず徳島では、ツアーが一番の楽しみにして利用させていただいてきましたが、コロナでツアーも中止になりとても残念です。(女性 30・40歳代)
	節目の年に祝い金をいただきありがとうございます。(女性 30・40歳代)
	とくとく券、くーぼん丸。は、恩恵に預かっています。コロナ禍で大変ですが、これからもよいサービスをお願いします。(女性 30・40歳代)
	あわ～ず徳島主体のイベントや旅行等にまた参加させていただきたい。(女性 30・40歳代)
	県内イベントのクーポンをもっと増やして欲しい。(女性 30・40歳代)
	働きざかりの年代に合うようなサービスがもっと欲しい。配信も紙媒体の会報誌などではなく、WEBなどが良い。(女性 30・40歳代)
	コロナ禍で旅行がないのが、とてもさみしいです。家族でドライブするので、ガソリン券などがあると助かります。(女性 30・40歳代)
	とくとく券、家族が多いと券の利用枚数が一瞬で無くなる。後、何もできない。お得に数多く色々使ってお金を落としたいのにできない。(女性 30・40歳代)
	ふれあい健康館プールの割引もして欲しい。(女性 30・40歳代)
	コンタクトレンズの割引施設の増加。県内キャンプ場の割引施設の増加。(女性 30・40歳代)
	映画の割引がシネマサンシャイン北島だけなので、イオンでも使える様にして欲しい。(女性 30・40歳代)
	とくとく券の内容を見直して欲しい。(女性 30・40歳代)
	とくとく券、利用できるお店がもっとたくさんあるとありがたい。徳島市内のスーパー銭湯でも利用できればいいと思う。(女性 30・40歳代)
	マッサージ等でも使用できればなおありがたい。(女性 30・40歳代)
	とくとく券は、内容に偏りが多く、もう少し、幅広く使えるものがあるとありがたい。ニーズに合うものが少ない。(女性 30・40歳代)
	くーぼん丸。や映画はよく使わせていただいている。温泉施設を増やしてほしい。(女性 30・40歳代)
	映画に行くことが増えたのですが、WEB予約が主流になっているので、くーぼん丸。やとくとく券の使い勝手が良いとは言えません。(女性 30・40歳代)
日々の業務に追われ、家族との時間を作れない方も多いと思います。現状に添ったサービスを検討ください。(女性 30・40歳代)	
コロナ前はレオマワールドの優待を使わせていただいていたので、子どもも大変喜んでおりました。手づくり体験などを考えてもらえると嬉しい。(女性 30・40歳代)	
最近は、コロナの影響もあり、県外にでかけるのも怖いです。県内で遊ぶことのできるサービスの拡充。(女性 30・40歳代)	

その他・要望等	ジムの利用、エステ、鍼灸などのリラクゼーションの拡充を希望します。(女性 30・40歳代)
	インフルエンザ無料化。(女性 30・40歳代)
	県西部で使える割引が少ないので使うことがない。お得感がない。(女性 30・40歳代)
	とくとく券 1年間使えるようにすれば、経費削減になったかもしれません。(女性 30・40歳代)
	会員に毎年5,000円程度のプレゼントをして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	宿泊や見舞金制度があるのはありがたいが、職場に申請するのがめんどろだ。(女性 30・40歳代)
	とくとく券は財布に入らないので持ち歩かず、後で持っていればよかったと後悔し、使わずに終わります。(女性 30・40歳代)
	スマホアプリなどにしていきたい。(女性 30・40歳代)
	くーぼん丸。の利用が、会計前と会計時に分かれているので、会計時に統一していきたい。(女性 30・40歳代)
	くじ等のサービスは職員も楽しみにしています。健康管理等のサービス(ウォーキングや運動)があれば良い。誕生日にちょっとしたお祝いとか。(女性 30・40歳代)
	1年、5年など入会していると何か粗品がもらえると入っているお得感があるかなと思います。(女性 30・40歳代)
	全福センターの利用で飲料水などを増やして欲しい。(女性 30・40歳代)
	コロナに負けずいろんなサービス提供をお願いいたします。(女性 30・40歳代)
	入浴の補助をよく利用させていただいています。今はなかなか県外へ行きにくいので、県内や四国内で使える補助が充実すればいい。(女性 30・40歳代)
	ツアーなど平日も取り入れていただきたい。(女性 30・40歳代)
	日帰りバスツアーの行先をもっと増やしてほしい。(女性 30・40歳代)
	同じ場所、土・日・祝にかたよらない旅行の配分や食事所を載せてくれたらもっと活用しやすいと思います。(女性 30・40歳代)
	コロナ禍でとくに感じるのですが、子どもがいると室内のイベントなどは避けがちです。逆に屋外でのイベントは参加したりしています。(女性 30・40歳代)
	来年もこの状況が続くか分かりませんが、もっと屋外の(県内の)イベントを盛り上げて行って欲しいです。(女性 30・40歳代)
	レンコン掘り体験など地元の人と協力できるものが良いかもしれません。幼い子どもも参加しやすいです。(女性 30・40歳代)
	フェリーの割引をして欲しい。(女性 30・40歳代)
	コロナで使用できないので、会費を商品券等で返して欲しい。(女性 30・40歳代)
	コロナ禍で、何も利用できないので、会費が無駄になっている気がする。もう少し、サービス面で考えてほしい。(女性 30・40歳代)
	コロナで何も使用できていない。何かの形で対策して欲しい。(女性 30・40歳代)
コロナ禍のため、あわ~ず徳島の魅力を感じない。医療職場で働いているので、感染が不安、報酬が減、生活が不安である。そのような立場の人に補助してほしい。(女性 30・40歳代)	
スキルアップ制度の説明が少なくわかりにくい。開始後に、写真等が必要ということで、証明が出しにくい。(女性 30・40歳代)	
担当の方にもっと事業所に寄り添った丁寧な対応をしてほしいです。(女性 30・40歳代)	
サービス内容がいまいちわかりにくい。とくとく券やくーぼん丸。以外の用途がない。(女性 30・40歳代)	

その他・要望等	ペットコーナーがほしい。里親募集や避妊についてなど。(女性 30・40歳代)
	「ちょっとええもんつたえ隊」はとても良い。こんな商品があったんだ!と再確認も出来るし、プレゼントで気に入ったら購入につながるし、読ませてもらっています。(女性 30・40歳代)
	徳島ヴォルティスを盛り上げて下さい。(女性 30・40歳代)
	大変満足しています。(女性 50・60歳代以上)
	ご尽力に感謝しています。(女性 50・60歳代以上)
	会員証を失くした時、親切に対応いただきありがとうございました。(女性 50・60歳代以上)
	とくとく券利用しています。ありがとうございます。(女性 50・60歳代以上)
	あわ~ず徳島のサービスは有難いと思います。コロナで自由に使えないのが残念です。(女性 50・60歳代以上)
	ずっと続けてほしい。(女性 50・60歳代以上)
	いつも利用して満足してます。コロナの前は、バスツアーもよく行ってました。(女性 50・60歳代以上)
	たくさんのサービスのご提供、細かな心配り、いつもありがとうございます。コロナに負けずまだまだ頑張ります!(女性 50・60歳代以上)
	カード再発行時に丁寧に対応いただきありがとうございました。(女性 50・60歳代以上)
	県外から引っ越してきたので、いろんな情報をいただき助かっています。割引券があることで徳島を満喫しています。(女性 50・60歳代以上)
	入っていて良かったと思える企画・サービスの充実をお願いします。(女性 50・60歳代以上)
	食事の割引が欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	温泉優待で「あらたえの湯」を入れて欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	とくとく券の会員番号と氏名の記入する場所をわかりやすくして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	徳島イオンの映画の割引チケットを始めて欲しい。各種割引の率を上げてほしい。(女性 50・60歳代以上)
	とくとく券を使用できる先の拡大をして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	くーぼん丸。利用させていただいている。モスバーガーやマクドナルドでも使えるとよい。(女性 50・60歳代以上)
	くーぼん丸。の割引サービスがある店かどうかがわかりにくい。(女性 50・60歳代以上)
	とくとく券、くーぼん丸。を使うことがなく、メリットを感じない。(女性 50・60歳代以上)
	とくとく券、くーぼん丸。の利用実態の調査が必要ではないか。(女性 50・60歳代以上)
	地域別に使える施設を増やして欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	あわ~ず徳島のサービス内容を十分に理解していない。内容を発信して欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	他の会社や施設がどんなサービスをよく利用しているか具体的に知りたい。(女性 50・60歳代以上)
プレゼントが少ないので、増やして欲しい。(女性 50・60歳代以上)	
プレゼント企画で当選しました。ありがとうございました。(女性 50・60歳代以上)	
入会してしばらくは有効に利用できてなく、もったいないことをした。とくとく券やくーぼん丸。を利用して、コロナ禍でも楽しもうと思います。(女性 50・60歳代以上)	
研修やセミナーの開催はこれからも継続して欲しい。(女性 50・60歳代以上)	

その他・要望等	図書割引があればよいと思います。色々なカルチャーの紹介をしてほしい。日帰りツアーは、四国内も取り入れてほしい。(女性 50・60歳代以上)
	お土産の割引。(女性 50・60歳代以上)
	エキシブ鳴門の利用を復活して欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	職種も違う企業等も多い為、意見交換会や交流等があれば情報も入りやすくなると思います。ただ、今のコロナ禍では難しいとは思っています。(女性 50・60歳代以上)
	使用率を調べてあまり使われていないものはやめて、違うものにお金をまわして。(女性 50・60歳代以上)
	月代わりでいろんな情報が欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	バスツアー先をもう少し増やして欲しい。大阪、京都が多々見られるが、四国内も増便して欲しいと思います。(女性 50・60歳代以上)
	バスツアーが気に入っていたので、コロナで行けず残念。(女性 50・60歳代以上)
	日帰りバスツアーを利用してみたかったが、コロナでなくなってしまい残念です。(女性 50・60歳代以上)
	よく京都ツアーを利用させていただいておりました。(女性 50・60歳代以上)
	子どもが楽しめるイベント、生き物、川遊び、釣り、木工教室、編み物、洋裁、マスク作りなど、親も楽しめるイベント。(女性 50・60歳代以上)
	子どもに高齢者が簡単に作れる料理を教えたりする場を作る。(女性 50・60歳代以上)
	コロナ禍で、イベント参加や旅行も控えている為、無駄に会費を払っているように思える。(女性 50・60歳代以上)
	個人的に会員であるメリットをあまり感じていない。(女性 50・60歳代以上)
	会費に対してのメリットが少ないと感じる。今までも感じていたが、コロナになってからはより一層感じる。(女性 50・60歳代以上)
	会費を出しているのに、サービスを受けれてない。500円分の何かほしい。(女性 50・60歳代以上)
	会費を払っているのに、会員への還元が少ないと思います。もっと還元の方法を考えてください。(女性 50・60歳代以上)
	なかなか使用する機会が少ないので、あまりいいとは思わない。(女性 50・60歳代以上)
	仕事でコロナ感染には十分に気をつけなければいけないので、イベントや食事、旅行はいけない。何かリフレッシュできることを教えて欲しい。(女性 50・60歳代以上)
	当選者がだれか分からず、本当に当選しているかどうか疑問。(女性 50・60歳代以上)
かんぼの宿の温泉がなくなったのに、新たな入浴施設が開拓されず、会員にとっては不利になっている。(女性 50・60歳代以上)	
健康診断の当日に会員証を提示したがサービスを受けられなかった。予約時に報告をしなければいけない情報を知らなかった。(女性 50・60歳代以上)	
プレゼントの応募もスマホで可能とすれば、応募者も広がり、幽霊会員の掘り起こしに繋がられるのではないか。(女性 50・60歳代以上)	

V. 調 査 票

Ⅱ. 貴事業所の福利厚生制度について

問4 貴事業所の福利厚生制度の有無と今後の方向性についてお伺いします。

		制度の有無		今後の方向性		
		ある	ない	充実させたい	縮小したい	現状のまま
慶弔災害	慶弔見舞金制度	1	2	1	2	3
	労災補償の上乗せ給付	1	2	1	2	3
形成財産	財形貯蓄制度	1	2	1	2	3
住宅	家賃補助や住宅手当の支給	1	2	1	2	3
余暇活動	社員旅行の実施、補助	1	2	1	2	3
	保養施設、レクリエーション施設の利用補助	1	2	1	2	3
休暇制度	慶弔休暇制度	1	2	1	2	3
	リフレッシュ休暇制度	1	2	1	2	3
	ボランティア休暇制度	1	2	1	2	3
健康管理	人間ドック受診の補助	1	2	1	2	3
	メンタルヘルス相談	1	2	1	2	3
	運動施設・フィットネスクラブの利用補助	1	2	1	2	3
自己啓発	自己啓発の経費補助	1	2	1	2	3
	自己啓発のための休暇等の付与	1	2	1	2	3
者高齢	退職前準備（セミナーなど）	1	2	1	2	3
両立支援	法定を上回る育児休業制度	1	2	1	2	3
	企業内保育施設や保育サービス補助	1	2	1	2	3
	法定を上回る介護休業制度	1	2	1	2	3
	介護のための情報提供	1	2	1	2	3
働き方改革・新しい働き方	時差出勤・短時間勤務・フレックスタイム導入等	1	2	1	2	3
	ノー残業デー等の設置	1	2	1	2	3
	テレワークの導入	1	2	1	2	3
	パソコン・タブレット等の支給・貸与	1	2	1	2	3
	衛生グッズ（マスク等）の支給	1	2	1	2	3

それぞれ該当する番号に○印を

Ⅲ. あわ～ず徳島について（会員の方のみお答えください）

問5 新型コロナウイルス感染拡大前（2020年2月）までについてお伺いします。
次のサービス内容に満足されていますか。

※但し、6・7については、該当する会員種別の方のみご回答ください。

	サービス内容	満足	ほぼ満足	少し不満	不満
1	「会報誌」での情報提供	1	2	3	4
2	「とくとく券」での割引サービス	1	2	3	4
3	「くーぼん丸。」での割引サービスと生活安心情報提供	1	2	3	4
4	各種セミナーの開催	1	2	3	4
5	日帰りバスツアー・イベント・スポーツ大会など	1	2	3	4
6	《スタンダード・メディカル会員のみ》 健康維持増進（健診補助、インフルエンザ予防接種補助など）	1	2	3	4
7	《スタンダード・フレンドリー会員のみ》 慶弔共済給付	1	2	3	4

該当する番号に○印を

※コロナ禍の中、望まれるサービスについては、問7-4で具体的にお教えください。

Ⅳ. 福利厚生制度・施策の目的について

問6 福利厚生制度の目的として、重視しているものを「現在」と「今後」について、それぞれ3つまで選択してください。

	目的	現在（3つまで）	今後（3つまで）
1	人材の確保	1	2
2	従業員の定着	1	2
3	従業員同士の一体感の醸成	1	2
4	企業への信頼度・愛着度	1	2
5	従業員の仕事に対する意欲の向上	1	2
6	従業員が仕事に専念できる環境づくり	1	2
7	企業のイメージアップ	1	2

該当する番号に○印を

V. あわ～ず徳島の今後について

問7 今後どのようなサービスを充実させて欲しいですか。



あわ～ず徳島
ホームページへ

1. 情報（該当するものすべてに○）

- ① ホームページ、SNS 等の情報発信ツールの拡充
- ② 電子会員証の導入
- ③ 子育て・介護サービスの情報提供や利用補助
- ④ 公的セーフティネットの情報提供
- ⑤ その他……………（具体的に：）

2. 生活サポート（該当するものすべてに○）

- ① 優待・割引サービスの拡充（具体的に：）
- ② イベント等……………（具体的に：）
- ③ 保険・共済商品の斡旋
- ④ その他……………（具体的に：）

3. 事業所支援（該当するものすべてに○）

- ① 各種研修・セミナー等……………（具体的に：）
- ② テレワーク・オンライン会議導入に向けた情報提供や支援
- ③ 労災保険の上乗せ保険・共済
- ④ 防災・衛生商品の斡旋
- ⑤ 事務品・備品等の共同購入（レンタル・リース含む）
- ⑥ 就業マッチングのサポート
- ⑦ 外国人労働者への生活サポート
- ⑧ その他……………（具体的に：）

4. コロナ禍の中、望まれるサービスについてお教えてください。

.....

.....

5. 県内自治体との連携（観光など具体的にご記入ください）

.....

.....

問8 「あわ～ず徳島」について、ご意見・ご要望等ご自由にお書きください。

.....

.....

.....



ご協力有難うございました。

尚、調査結果は、2020 年度中に取りまとめ、あわ～ず徳島のホームページで報告いたします。

福利厚生制度に関する調査

【従業員調査票】

<アンケート調査へのご協力をお願い>

本調査は、少子高齢化等の影響で労働力人口が大きく減少する社会環境及びコロナ禍の中、福利厚生を巡る実態を把握することで、今後の勤労者福祉推進事業の計画策定及び県内自治体との連携に役立てるためのものです。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、ご協力のほど何卒宜しくお願い申し上げます。ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理し、事業計画策定のために利用します。回答を個別に公表することは一切ございません。

<調査票のご記入にあたって>

回答フォームへ



1. 調査日現在の状況をご記入ください。
2. 調査票は、2020年**12月10日(木)**までに返信用封筒にてご返送ください。
又は、**スマホでQRコードを読み取り、回答フォームにてご返信ください。**
PC でのご回答は、<https://forms.gle/Y9Af8HbXJ5YSr1o68>

スマホで
かんたん
回答♪



<調査についてのご照会先>

〔調査票の内容・趣旨・記入方法・締め切りなどについて〕

公益財団法人徳島県勤労者福祉ネットワーク

あわ~ず徳島（徳島勤労者福祉サービスセンター） 担当：形山

TEL:088-611-3322、FAX:088-611-3323、E-mail:sc@toku-sc.com

I. あなたのプロフィールについて

問1 あなたは、あわ~ず徳島の会員ですか。

1. 会員である 2. 会員でない

問2 性別

1. 男性 2. 女性

問3 年齢

1. 10歳代・20歳代 2. 30歳代・40歳代 3. 50歳代・60歳代以上

問4 就業形態

1. 正社員 2. パート・アルバイト 3. 契約社員 4. その他

Ⅱ. あなたの事業所の福利厚生制度について

問5 福利厚生制度の利用の有無についてお伺いします。

		利用の有無	
		ある	ない
慶弔災害	慶弔見舞金制度	1	2
	労災補償の上乗せ給付	1	2
形成財産	財形貯蓄制度	1	2
住宅	家賃補助や住宅手当の支給	1	2
余暇活動	社員旅行の実施、補助	1	2
	保養施設、レクリエーション施設の利用補助	1	2
休暇制度	慶弔休暇制度	1	2
	リフレッシュ休暇制度	1	2
	ボランティア休暇制度	1	2
健康管理	人間ドック受診の補助	1	2
	メンタルヘルス相談	1	2
	運動施設・フィットネスクラブの利用補助	1	2
自己啓発	自己啓発の経費補助	1	2
	自己啓発のための休暇等の付与	1	2
者高齢	退職前準備（セミナーなど）	1	2
両立支援	法定を上回る育児休業制度	1	2
	企業内保育施設や保育サービス補助	1	2
	法定を上回る介護休業制度	1	2
	介護のための情報提供	1	2
働き方改革・新しい働き方	時差出勤・短時間勤務・フレックスタイム導入等	1	2
	ノー残業デー等の設置	1	2
	テレワークの導入	1	2
	パソコン・タブレット等の支給・貸与	1	2
	衛生グッズ（マスク等）の支給	1	2

それぞれ該当する番号に○印を

Ⅲ. あわ～ず徳島について（会員の方のみお答えください）

問6

新型コロナウイルス感染拡大前(2020年2月)までについてお伺いします。
次のサービス内容に満足されていますか。

※但し、6・7については、該当する会員種別の方のみご回答ください。

	サービス内容	満足	ほぼ満足	少し不満	不満
1	「会報誌」での情報提供	1	2	3	4
2	「とくとく券」での割引サービス	1	2	3	4
3	「くーぼん丸。」での割引サービスと生活安心情報提供	1	2	3	4
4	各種セミナーの開催	1	2	3	4
5	日帰りバスツアー・イベント・スポーツ大会など	1	2	3	4
6	《スタンダード・メディカル会員のみ》 健康維持増進（健診補助、インフルエンザ予防接種補助など）	1	2	3	4
7	《スタンダード・フレンドリー会員のみ》 慶弔共済給付	1	2	3	4

該当する番号に○印を

※コロナ禍の中、望まれるサービスについては、問8-3で具体的にお教えください。

Ⅳ. あわ～ず徳島の利用頻度について（会員の方のみお答えください）

問7

新型コロナウイルス感染拡大前(2020年2月)までの直近2年間について、
あなたとあなたのご家族のあわ～ず徳島の利用頻度についてお伺いします。

1. 増えた 2. やや増えた 3. どちらともいえない 4. やや減った 5. 減った

増えた、やや増えたと回答された方は、その理由を教えてください。（複数可）

1. ライフステージの変化（結婚、出産、子の入学など）
2. 利用しやすくなった
3. メニューが増えた（サービスの多様化）
4. 積極的な情報提供でメニューを知ることができた
5. 特段の理由はない
6. その他（ ）

減った、やや減ったと回答された方は、その理由を教えてください。（複数可）

1. ライフステージの変化（結婚、出産、子の入学など）
2. 利用しにくい
3. メニューが少ない又はニーズに合わない
4. 情報提供が少ない
5. 特段の理由はない
6. その他（ ）

V. あわ～ず徳島の今後について

問8 今後どのようなサービスを充実させて欲しいですか。



あわ～ず徳島
ホームページへ

1. 情報 (該当するものすべてに○)

- ① ホームページ、SNS 等の情報発信ツールの拡充
- ② 電子会員証の導入
- ③ 子育て・介護サービスの情報提供や利用補助
- ④ 公的セーフティネットの情報提供
- ⑤ その他…………… (具体的に：)

2. 生活サポート (該当するものすべてに○)

- ① 優待・割引サービスの拡充… (具体的に：)
- ② イベント等…………… (具体的に：)
- ③ 保険・共済商品の斡旋
- ④ 各種研修・セミナー等…………… (具体的に：)
- ⑤ その他…………… (具体的に：)

3. コロナ禍の中、望まれるサービスについてお教えてください。

.....

.....

問9 「あわ～ず徳島」について、ご意見・ご要望等、ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ご協力有難うございました。

尚、調査結果は、2020 年度中に取りまとめ、あわ～ず徳島のホームページで報告いたします。

さらなるステップアップをめざして
福利厚生制度に関する調査報告書

2021年6月発行

あわ-ず徳島 for the next 10 years

公益財団法人徳島県勤労者福祉ネットワーク

☎ 770-0942 徳島市昭和町3丁目35番地1



TEL.088-611-3322 / FAX.088-611-3323

URL : <https://toku-sc.com/>

E-mail : sc@toku-sc.com

表紙の眉山の上の星は「すばる」(プレアデス星団)です。日本には「すばるまんどき粉八合(こなはちごう)」ということわざがあり、昴が真上にきたときに蕎麦の種をまくと豊作になるといわれています。ここから「昴」は農耕の星とされ、このイメージから「実り豊か」な様子を想起させてくれます。