



あわ〜ず徳島

新入職員のための
ビジネスマナー
研修 2026

Theme

好かれるより、 信頼される新人になる

— 言葉と空気で 安心を届ける力 —

主催：公益財団法人徳島県勤労者福祉ネットワーク



（講師）浪越 あゆみ氏

14年間にわたり、企業・病院・行政・学校などで5万人以上に「言葉の選び方」「感情の扱い方」「信頼されるコミュニケーション」を伝えてきました。

研修では、「優しさは性格ではなく習得できる技術」であり、声の温度や表情が信頼につながることを重視しています。

多様な現場での指導から、人は誰でも優しい言葉・あたたかい態度・落ち着いた雰囲気をも身につけることで信頼される存在になれると確信しています。

今回の新人研修では、そのための具体的な方法を、事例やロールプレイを通してお伝えします。

好かれるだけでなく、この人に任せたいと思ってもらえる新人と一緒に目指しましょう。

受講無料

定員 30 名

日時

4/14 火
14:00～16:00

会場

アスティとくしま 1F〔第4会議室〕

（徳島市山城町東浜傍 1-1）

駐車料金：200 円 / 1 日 Tel.088-624-5111

対象

あわ〜ず会員事業所の新入職員
または若手職員

2 0 2 6 年 研 修 内 容

1. オープニング：信頼される新人とは？
2. 優しさは性格ではなく技術で身につく
3. 14 年間・延べ 5 万人の現場で見えた
信頼される新人の共通点
4. 信頼を壊してしまう NG 行動 5 つ
5. 感情を味方にする温度調整力トレーニング
6. 言葉の選び方だけで印象は 180 度変わる
7. ロールプレイ：
空気・言葉・感情を使った実践練習
8. まとめ：信頼は、一言と小さな行動の積み重ね

右記いずれかの方法で
お申込みください

QR から
お申込み

右記 QR を読み取り、入力フォームからお申し込みください。
（リンク：<https://forms.gle/QGDr5Ho54t6MiRdx7>）



申込
締切

4月7日 火

メールで
お申込み

件名を「新入職員ビジネスマナー研修 2026 申し込み」とし、
必要事項（事業所名、所在地、電話番号、担当者氏名、参加者の氏名）を入力して、
右記アドレス（あわ〜ず徳島）宛に送信してください。 sc@toku-sc.com

〔 お問い合わせ先 〕

徳島勤労者福祉サービスセンター（あわ〜ず徳島）

徳島市昭和町 3 丁目 35 番 1 わーくびあ徳島 4F TEL.088-611-3322 / FAX.088-611-3323